

تعليمات ومعايير الاعتماد الخاص لتخصصات برنامج العلوم الإدارية

1	إدارة الأعمال
2	إدارة المستشفيات
3	إدارة عامة
4	التأمين
5	اقتصاديات المال والأعمال
6	التسويق
7	العلوم المالية والمصرفية
8	نظم المعلومات الإدارية
9	نظم معلومات محاسبية
10	المحاسبة
11	الأعمال والتجارة الإلكترونية
12	إدارة الطعام والشراب
13	إدارة الطعام والشراب (التطبيقي)
14	إدارة السياحة والسفر
15	الإدارة الفندقية (تم اسقاط معايير الجودة عليها)
16	إدارة السياحة (تم اسقاط معايير الجودة عليها)
17	إدارة الفعاليات (تم اسقاط معايير الجودة عليها)
18	إدارة المخاطر والتأمين
19	التسويق الإلكتروني أو (التسويق الإلكتروني والتواصل الاجتماعي)
20	نظم شبكات الاعمال (معايير قديمة)
21	المحاسبة وقانون الأعمال
22	إدارة الكارثة
23	المحاسبة الدولية
24	العلوم الادارية
25	العلوم اللوجستية
26	تكنولوجيا النقل البحري
27	ادارة الشحن والتخليص
28	التخطيط الحضري
29	التخطيط وادارة المشاريع
30	نظم المعلومات المالية والمصرفية

تعليمات ومعايير الاعتماد الخاص لتخصصات برنامج العلوم الإدارية
صادره بموجب الفقرتين (أ) و(ك) من المادة (7)
لقانون هيئة اعتماد مؤسسات التعليم العالي رقم (20) لسنة 2007 وتعديلاته.

المادة (1): تسمى هذه التعليمات والمعايير (تعليمات ومعايير الاعتماد الخاص لتخصصات برنامج العلوم الإدارية) ويعمل بها اعتباراً من تاريخ إصدارها.

المادة (2): إضافة لما ورد في مواد الإطار العام لتعليمات ومعايير الاعتماد الخاص للتخصصات الإنسانية والعلمية الصادرة بموجب قرار مجلس الهيئة رقم (2010/5/32) تاريخ 2010/2/18، تكون المجالات المعرفية لتخصصات برنامج العلوم الإدارية كالاتي:

أولاً: إدارة الأعمال: يكون الحد الأدنى لعدد الساعات المعتمدة للخطة الدراسية لنيل درجة البكالوريوس في التخصص (132) ساعة معتمدة على النحو الآتي:
أ. المجالات النظرية الأساسية الإلزامية:

الحد الأدنى للساعات المعتمدة	المجال المعرفي
12	الإدارة والسلوك: أساسيات الإدارة، نظرية المنظمة، السلوك التنظيمي، الإدارة الإستراتيجية، إدارة الموارد البشرية، مهارات الاتصال الإداري وإدارة المعرفة، إدارة التغيير والتطوير.
12	الأساليب الكمية والبحث العلمي: أساليب البحث العلمي، بحوث العمليات، إدارة الإنتاج، رياضيات الأعمال.
12	تكنولوجيا المعلومات: نظم المعلومات الإدارية، تطبيقات الحاسوب في الإدارة، الإدارة الإلكترونية.
12	وظائف الأعمال: إدارة التسويق، إدارة التجزئة، إدارة العلاقات العامة، إدارة المبيعات، والتسويق الدولي، الإدارة المالية، التحليل المالي، إدارة الأسواق المالية، الإدارة المالية للشركات متعددة الجنسيات.

ب. المجالات المساندة:

الحد الأدنى للساعات المعتمدة	المجال المعرفي
12	الإحصاء الإداري، الاقتصاد الإداري، الاقتصاد الجزئي والاقتصاد الكلي ومبادئ القانون، والقانون الإداري.

ج. مشروع التخرج: يتكون هذا المساق من (3) ساعات معتمدة حداً أعلى.

ثانياً: إدارة المستشفيات: يكون الحد الأدنى لعدد الساعات المعتمدة للخطة الدراسية لنيل درجة البكالوريوس في التخصص (132) ساعة معتمدة على النحو الآتي:

أ. المجالات النظرية الأساسية الإلزامية:

الحد الأدنى للساعات المعتمدة	المجال المعرفي
9	إدارة الرعاية الصحية: إدارة المستشفيات، إدارة النظام الصحي، وإدارة منظمات الصحة.
9	نظم المعلومات الصحية: معلومات نظام الصحة، إحصائيات الصحة الحيوية، الصحة الإلكترونية.
9	الاقتصاد والتمويل الصحي: اقتصاديات الصحة، اقتصاد مستشفيات، وإدارة صحية مالية.
9	إدارة التزويد: إدارة موارد المستشفى، إدارة تزويد المستشفى وإدارة الجرد الصحية.
9	الموارد البشرية والعلوم السلوكية: السلوك التنظيمي، إدارة العلاقات العامة.

ب. المجالات المساندة:

الحد الأدنى للساعات المعتمدة	المجال المعرفي
12	إدارة الخدمات الفندقية، التسويق الصحي والتسويق الخدمي، وبحوث العمليات، وإدارة العمليات الإنتاجية، إدارة الأدوية الصحية....الخ.

ج. المواد العملية: تغطي مجالات المواد النظرية، ويجب أن لا تقل عن (6) ساعات معتمدة.

د. التدريب العملي: التدريب الميداني وبإشراف مباشر من عضو هيئة التدريس بواقع (3) ساعات معتمدة تعادل شهرين من التدريب "الفصل الصيفي" على أن يبدأ التدريب بعد إنهاء الطالب ما لا يقل عن (90) ساعة معتمدة.

هـ. مشروع التخرج: بواقع (3) ساعات معتمدة شريطة أن يكون الطالب قد أنهى (90) ساعة معتمدة على الأقل.

ثالثاً: إدارة عامة: يكون الحد الأدنى لعدد الساعات المعتمدة للخطة الدراسية لنيل درجة البكالوريوس في التخصص (132) ساعة معتمدة على النحو الآتي:

أ. المجالات النظرية الأساسية الإجبارية:

الحد الأدنى للساعات المعتمدة	المجال المعرفي
12	إدارة القوى البشرية: الوظيفة العامة والخدمة المدنية، إدارة الموارد البشرية.
12	تحليل السياسات العامة والأساليب الكمية في الإدارة: تحليل السياسات العامة واتخاذ القرارات وتقييم المشروعات العامة، تطبيقات الحاسوب في الإدارة، التحليل الكمي في الإدارة، ومناهج البحث العلمي.
12	نظرية التنظيم والسلوك الإداري والإدارة المحلية: نظريات التنظيم والسلوك التنظيمي والقيادة الإدارية والإدارة العامة في الأردن وإدارة المؤسسات العامة، الإدارة المحلية والقانون الإداري.
12	مالية عامة: الإدارة المالية العامة وإدارة الموازنات العامة وإدارة اللوازم.

ب. المجالات المساندة:

الحد الأدنى للساعات المعتمدة	المجال المعرفي
12	إحصاء، تطبيقات حاسوبية، مبادئ نظم المعلومات الإدارية، مهارات الاتصال، مبادئ إدارة ماليه، محاسبة ضرائب.

ج. المواد العملية: تطبيقات الحاسوب في الإدارة.

د. مشروع التخرج (اختياري): (3) ساعات معتمدة حداً أعلى.

رابعاً: **التأمين**: يكون الحد الأدنى لعدد الساعات المعتمدة للخطة الدراسية لنيل درجة البكالوريوس

في التخصص (132) ساعة معتمدة على النحو الآتي:

أ. المجالات النظرية الأساسية الإلزامية:

الحد الأدنى للساعات المعتمدة	المجال المعرفي
9	مجال إدارة عمليات التأمين المتخصصة والطبيعية: تأمينات النقل تأمين بحري، تأمين جوي، تأمين بري، تأمينات الحريق، تأمين على الحياة، التأمينات الهندسية، إعادة التأمين، خطط التمويل الشخصية، إدارة مخاطر الكوارث، المخاطر وإدارة الأزمات.
9	مجال تقييم العقارات: تقييم العقارات، الاستثمار والتمويل للقطاع العقاري، التأمين لقطاع الأعمال والتخطيط العقاري، تحليل عقود التأمين على العقارات والمسؤوليات المدنية، العقارات الدولية، البيئة القانونية للقطاع العقاري.
9	مجال التأمين الاجتماعي: إدارة منافع وتعويزات الموظفين، التأمينات الاجتماعية، إدارة التأمينات والضمان الاجتماعي، تصميم وتمويل خطط منافع التأمين/ الموظفين، اقتصاديات وتمويل التأمينات الصحية.
9	مجال العلوم الاكتوارية: العلم الاكتواري (I)، العلم الاكتواري (II)، الرياضيات المالية ورياضيات التأمين، محاسبة شركات التأمين وتسوية الخسائر.
9	مجال هيكلية وأعمال قطاع التأمين: التمويل والاستثمار لشركات التأمين، البيئة القانونية لشركات وأعمال التأمين، الاستراتيجيات المالية والتحليل في مجال التأمين، تسويق خدمات التأمين، التسويق المتقدم، استراتيجيات التسويق.
9	مجال إدارة المخاطر والتأمين: مقدمة في إدارة المخاطر والتأمين، إدارة المخاطر التأمينية، إدارة المخاطر، إدارة المخاطر القابلة للتأمين: النواحي التشغيلية والأسواق، أسواق المخاطر القابلة للتأمين، المخاطر واقتصاديات التأمين، إدارة المخاطر، الإستراتيجية، إدارة المخاطر التجارية، إدارة المخاطر المالية، المشتقات، إدارة المخاطر للمؤسسات المالية.

ب. المجالات المساندة:

الحد الأدنى للساعات المعتمدة	المجال المعرفي
12	العلوم المالية وإدارة الأعمال والمحاسبة والاقتصاد والرياضيات والإحصاء والحاسوب.

ج. التدريب العملي: ويحدد له (6) ساعات تدريب عملي.

تدريب عملي لمدة (3) ساعات أسبوعياً على الأقل على أجهزة الحاسوب والبرامج الخاصة بقواعد البيانات والبرامج المتخصصة في التأمين. فيما يتعلق بالجانب التطبيقي يمكن ان تنتظر الجامعات في تطوير مختبرات للمحاكاة يستطيع ان يقدم أعضاء هيئة التدريس من ذوي الاختصاص الجوانب التطبيقية لتخصصاتهم للطلبة.

خامساً: اقتصاديات المال والأعمال: يكون الحد الأدنى لعدد الساعات المعتمدة للخطة الدراسية لنيل

درجة البكالوريوس في التخصص (132) ساعة معتمدة على النحو الآتي:

أ. المجالات النظرية الأساسية الإلزامية:

الحد الأدنى للساعات المعتمدة	المجال المعرفي
12	نظرية الاقتصاد الكلي: النقود والبنوك، المالية العامة، التجارة الدولية، التنمية والتخطيط، التجارة الإلكترونية، الاقتصاد الأردني، الاقتصاد الإسلامي.
12	نظرية الاقتصاد الجزئي: الاقتصاد القياسي، الاقتصاد الرياضي، دراسات الجدوى الاقتصادية وتقييم المشروعات، اقتصاد المعرفة، اقتصاديات الجودة الشاملة، الاقتصاد الإداري، الاقتصاد المالي، تطبيقات اقتصادية على الحاسوب، اقتصاديات المشروعات الصغيرة والمتوسطة.
12	الاقتصاد القطاعي: اقتصاد صناعي، اقتصاد زراعي، اقتصاد العمل، اقتصاد البيئة، اقتصاد الطاقة، اقتصاد التعليم، الاقتصاد البيئي والحضري، اقتصاد السكان.
12	مجال مشترك مع التمويل والمصارف والمحاسبة: المحاسبة المالية، محاسبة التكاليف، التحليل المالي الإدارة الإستراتيجية، إدارة الأعمال الدولية، الإدارة المالية، إدارة الاستثمار والمحافظة الاستثمارية، عمليات مصرفية دولية، المالية الدولية، الأسواق المالية، نظم المعلومات المالية والاقتصادية.

ب. المجالات المساندة:

الحد الأدنى للساعات المعتمدة	المجال المعرفي
12	التشريعات المالية والتجارية، المحاسبة المالية، محاسبة التكاليف، التحليل المالي الإدارة الإستراتيجية، إدارة الأعمال الدولية، الإدارة المالية، إدارة الاستثمار والمحافظة الاستثمارية، عمليات مصرفية دولية، المالية الدولية، الأسواق المالية، نظم المعلومات المالية والاقتصادية، تحليل إحصائي باستخدام الحاسوب، بحوث العمليات، إدارة التسويق، التأمين وإدارة المخاطر، إدارة العملات الأجنبية.

3. مشروع التخرج: بواقع (3) ساعات معتمدة شريطة أن يكون الطالب قد أنهى (90) ساعة معتمدة على الأقل.

سادساً: التسويق: يكون الحد الأدنى لعدد الساعات المعتمدة للخطة الدراسية لنيل درجة البكالوريوس في التخصص (132) ساعة معتمدة على النحو الآتي:
أ. المجالات النظرية الأساسية الإلزامية:

الحد الأدنى للساعات المعتمدة	المجال المعرفي
12	أساسيات التسويق: مبادئ التسويق، سلوك المستهلك، تخطيط وتطوير المنتج، قنوات التوزيع، الاتصالات التسويقية (الترويج)، سياسات التسعير، إدارة المبيعات.
12	عمليات التسويق: إدارة التسويق، بحوث التسويق، إستراتيجية التسويق، نظم المعلومات التسويقية، التسويق الدولي، إدارة العلامة التجارية، إدارة التجزئة، أساليب كمية في التسويق، إدارة سلسلة التوريد.
12	التسويق التسهيلي: التسويق الإلكتروني، البيع الشخصي، تطبيقات عملية في الإعلان، إدارة المعارض التجارية، إدارة علاقات الزبائن، قضايا معاصرة في التسويق.
12	التسويق التطبيقي: تسويق الخدمات، التسويق الصناعي، التسويق المصرفي، التسويق الدوائي/الصحي، التسويق السياحي، التسويق الفندقي، التسويق الرياضي، التسويق الاجتماعي، التسويق السياسي، التسويق الزراعي، التسويق الأخضر، تدريب ميداني.

ب. المجالات المساندة:

الحد الأدنى للساعات المعتمدة	المجال المعرفي
12	بحوث العمليات، إدارة موارد بشرية، إدارة الشراء والتخزين، تشريعات تجارية، محاسبة التكاليف، اقتصاد إداري..الخ.

ج. التدريب العملي (اختياري): (3) ساعات معتمدة حداً أعلى.

د. مشروع التخرج (اختياري): (3) ساعات معتمدة حداً أعلى.

سابعاً: العلوم المالية والمصرفية: يكون الحد الأدنى لعدد الساعات المعتمدة للخطة الدراسية لنيل درجة البكالوريوس في التخصص (132) ساعة معتمدة على النحو الآتي:

أ. المجالات النظرية الأساسية الإجبارية :

الحد الأدنى للساعات المعتمدة	المجال المعرفي
12	الإدارة المالية والتحليل المالي: الإدارة المالية، والإدارة المالية للشركات و التحليل المالي، والمالية الدولية، ونظم المعلومات المالية، وتمويل المشروعات الصغيرة، والمالية الشخصية.
12	الأسواق والمؤسسات المالية والمصارف: إدارة المصارف، والمصارف الإسلامية، والأسواق المالية، والمؤسسات المالية، وإدارة الائتمان المصرفي، والنقود والمصارف، و بنوك الاستثمار.
12	الاستثمار: إدارة الاستثمار، وإدارة المحافظ الاستثمارية، وتمويل العقار، والمالية السلوكية، والعقود المالية.
12	التأمين وإدارة المخاطر: إدارة التأمين، والرياضيات المالية، وإدارة المخاطر المالية، والمشتقات المالية.

ب. المجالات المساندة:

الحد الأدنى للساعات المعتمدة	المجال المعرفي
12	التشريعات المالية والتجارية، الاقتصاد الإداري والقياسي، ونظم المعلومات الإدارية، بحوث العمليات، المحاسبة والتسويق والموارد البشرية، وأخلاقيات الأعمال.

ج. المواد العملية: تغطي مجالات المواد النظرية.

د. التدريب العملي: التدريب الميداني وبإشراف مباشر من عضو هيئة التدريس بواقع (3) ساعات معتمدة تعادل شهرين من التدريب "الفصل الصيفي" على أن يبدأ التدريب بعد إنهاء الطالب ما لا يقل عن (90) ساعة معتمدة.

هـ. مشروع التخرج: بواقع (3) ساعات معتمدة شريطة أن يكون الطالب قد أنهى (90) ساعة معتمدة على الأقل.

ثامناً: نظم المعلومات الإدارية: يكون الحد الأدنى لعدد الساعات المعتمدة للخطة الدراسية لنيل درجة البكالوريوس في التخصص (132) ساعة معتمدة على النحو الآتي:

أ. المجالات النظرية الأساسية الإلزامية:

الحد الأدنى للساعات المعتمدة	المجال المعرفي
12	أساسيات نظم المعلومات الإدارية وتطبيقاتها ولغات البرمجة وتطبيقاتها في مجال الإدارة.
12	قواعد البيانات وتحليل وتصميم النظم.
12	نظم الوسائط المتعددة والتجارة الالكترونية ونظم الشبكات والاتصالات.
12	نظم قواعد المعرفة: نظام دعم القرارات، النظم الخبيرة، إدارة المعرفة.. الخ.

ب. المجالات المساندة:

الحد الأدنى للساعات المعتمدة	المجال المعرفي
12	رياضيات وإحصاء و التشريعات التجارية.

ج. المواد العملية: تغطي مجالات المواد النظرية والمشاريع في المجالات الإدارية والمالية، ويجب أن لا تقل عن (20%) من مجموع ساعات مواد التخصص.

د. التدريب العملي: التدريب الميداني المبرمج: و/ أو مشروع تخرج بإشراف مباشر من عضو هيئة التدريب بواقع 3 ساعات معتمدة بعد إكمال (81) ساعة معتمدة ولمدة لا تقل عن (16) أسبوعاً متواصلاً ليتناسب مع الثلاث ساعات المعتمدة يقضيها الطالب في مؤسسة ذات علاقة ويكون التدريب موثقاً بسجل التدريب الميداني (Log Book).

هـ. مشروع التخرج: اختياري (3) ساعات معتمدة حد أعلى.

و. المختبرات: يجب توفير (3) مختبرات حاسوب مجهزة كما يلي:

- مختبر عدد (2) حواسيب شخصية ضمن شبكة محلية (Local Area Network LAN)، ويضم هذا المختبر جهاز حاسوب خادم (Server) وبمواصفات متقدمة و(30) جهاز حاسوب على الأكثر وما لا يقل عن جهازين طابعة (Printer) والبرمجيات اللازمة كما يحتوي المختبر على جهاز عرض الكتروني (Data Show) أو برمجيات لإدارة المحاضرة (Class Management Software).

- مختبر عدد (1) الوسائط المتعددة، ويحتوي على جهاز حاسوب خادم بمواصفات متقدمة و (30) ثلاثون جهاز حاسوب شخصي مزودة بشاشات لا تقل عن (17) بوصة، والبرمجيات اللازمة لتطبيقات الوسائط المتعددة والشبكات 0 كما يحتوي المختبر على جهاز عدد (2) على الأقل من نوع ماسح ضوئي (Scanner)، وجهاز عرض الكتروني (Data Show) أو برمجيات إدارة المحاضرات (Class Management Software).

ي. التجهيزات والأدوات والوسائل التعليمية: يجب توفير ما يلي: قناة اتصال بين الجامعة وأحد مزودي خدمات الانترنت بسعة لا تقل عن مليوني عنصر بالثانية (2 MB / Second).

تاسعاً: نظم معلومات محاسبية: يكون الحد الأدنى لعدد الساعات المعتمدة للخطة الدراسية لنيل درجة البكالوريوس في التخصص (132) ساعة معتمدة على النحو الآتي:

أ. المجالات النظرية الأساسية الإجبارية:

الحد الأدنى للساعات المعتمدة	المجال المعرفي
12	نظم المحاسبة المالية وتطبيقاتها: مبادئ محاسبه، محاسبه متوسطة، التحليل المالي، ومحاسبه ماليه بالحاسوب ، تدقيق حسابات بالحاسوب، أنظمة التكاليف.
12	نظم معلومات محاسبية وتطويرها وأمنها: نظم معلومات حاسوبية ومحاسبية تحليل النظم، تطوير النظم، وفحص النظم، النظم الذكية في الاداره المالية .
12	أنظمة المحاسبة الضريبية والحكومية: محاسبه ضريبية وتطبيقاتها، ومحاسبه حكوميه وتطبيقاتها.
12	قواعد البيانات ولغات البرمجة: لغات قواعد البيانات، تصميم وتطوير قواعد البيانات لغات شبيهه، ومرئية.

ب. المجالات المساندة:

الحد الأدنى للساعات المعتمدة	المجال المعرفي
12	رياضيات وإحصاء، التشريعات التجارية، الإنترنت والتجارة الالكترونية، تطبيقات الإنترنت وأخلاقياتها، الحكومة الالكترونية، دراسات الجدوى وتقييم المشاريع، الاستثمار.

ج. المواد العملية: تغطي مجالات المواد النظرية والمشاريع، ويجب أن لا تقل عن (20%) من مجموع ساعات مواد التخصص.

د. التدريب العملي: بواقع (3) ساعات معتمدة بعد إكمال (60) ساعة معتمدة ولمدة لا تقل عن (8) أسابيع متصلة يقضيها الطالب في مؤسسة ذات علاقة، ويكون التدريب موثقاً بسجل التدريب الميداني.

عاشراً: المحاسبة: يكون الحد الأدنى لعدد الساعات المعتمدة للخطة الدراسية لنيل درجة البكالوريوس في التخصص (132) ساعة معتمدة على النحو الآتي:

أ. المجالات النظرية الأساسية الإلزامية:

الحد الأدنى للساعات المعتمدة	المجال المعرفي
12	المحاسبة المالية: مبادئ المحاسبة (1) ، مبادئ المحاسبة (2)، المحاسبة المتوسطة والشركات (1)، المحاسبة المتوسطة والشركات (2)، المحاسبة المتقدمة.
12	النظرية المحاسبية والمعايير الدولية: تحليل القوائم المالية، معايير المحاسبة الدولية، النظرية المحاسبية، المحاسبة الدولية.
12	المحاسبة الإدارية والتدقيق: المحاسبة الإدارية، محاسبة التكاليف، تدقيق الحسابات، معايير التدقيق الدولية.
12	الأنظمة المحاسبية: نظم المعلومات المحاسبية، المحاسبة الضريبية، المحاسبة الحكومية، محاسبة البنوك والتأمين.

ب. المجالات المساندة:

الحد الأدنى للساعات المعتمدة	المجال المعرفي
12	الإدارة، التسويق، الاقتصاد، التمويل، نظم المعلومات الإدارية، الإحصاء والرياضيات في مجال العلوم الإدارية.

احد عشر: الأعمال والتجارة الإلكترونية: يكون الحد الأدنى لعدد الساعات المعتمدة للخطة الدراسية لنيل

درجة البكالوريوس في التخصص (132) ساعة معتمدة على النحو الآتي:

أ. المجالات النظرية الأساسية الإجبارية:

الحد الأدنى للساعات المعتمدة	المجال المعرفي
15	تكنولوجيا المعلومات: تراسل البيانات والشبكات، تكنولوجيا وخدمات الانترنت، برمجة الإنترنت (برمجة الويب وبرمجة الخادم والعميل)، نظم المعلومات، تكنولوجيا الوسائط المتعددة.
15	أنظمة الأعمال والتجارة الإلكترونية: أنظمة ونماذج الأعمال والتجارة الإلكترونية، تطوير نظم وتطبيقات الأعمال والتجارة الإلكترونية (تحليل، وتصميم، وتنفيذ، وإدامة)، إدارة مشاريع وعمليات التجارة الإلكترونية، تصميم مواقع الإنترنت لغايات الأعمال والتجارة الإلكترونية، بناء وإدارة قواعد البيانات الخاصة بالأعمال والتجارة الإلكترونية.
15	تطبيقات الأعمال الإلكترونية: التجارة الإلكترونية، التسويق الإلكتروني، نظم التمويل والدفع الإلكتروني، نظم ادارة سلسلة التوريد، الحكومة الإلكترونية.
9	تشريعات وأخلاقيات الأعمال والتجارة الإلكترونية: خصوصية وأمن المعلومات، الجوانب التشريعية للأعمال والتجارة الإلكترونية، الجوانب الأخلاقية والمعوقات والتحديات.

ب. المجالات المساندة:

الحد الأدنى للساعات المعتمدة	المجال المعرفي
9	الإدارة والرياضيات: سلوك الأفراد والجماعات في المؤسسة، إدارة عمليات الأعمال والتغيير، رياضيات أو إحصاءز

ج. المواد العملية: ما لا يقل عن 6 ساعات معتمدة من مساقات المختبرات العملية تغطي المجالات

التالية: تطوير أنظمة الأعمال الإلكترونية، تطوير تطبيقات الأعمال والتجارة الإلكترونية، برمجة الإنترنت وبناء المواقع الإلكترونية، الوسائط المتعددة، قواعد بيانات الأعمال والتجارة الإلكترونية.

د. مشروع تخرج: بواقع 3 ساعات معتمدة إجبارية وبإشراف مباشر من عضو هيئة تدريس وذلك بعد

إتمام (90) ساعة معتمدة بحيث يقوم الطالب من خلاله بتطوير احد أنظمة أو تطبيقات الأعمال الإلكترونية.

هـ. المختبرات: يجب توفير المختبرات الآتية:

- مختبر التجارة الإلكترونية.
- مختبر الوسائط المتعددة.
- مختبر التطبيقات والمشاريع.

و. التجهيزات والوسائل التعليمية: يجب توفير قناة اتصال بين الجامعة وأحد مزودي خدمات الأنترنت

بسعة لا تقل عن مليوني عنصر بالثانية (2MB/Second).

اثني عشر: إدارة الطعام والشراب: يكون الحد الأدنى لعدد الساعات المعتمدة للخطة الدراسية

لنيل درجة البكالوريوس في التخصص (132) ساعة معتمدة على النحو الآتي:

أ. المجالات النظرية الأساسية:

الحد الأدنى للساعات المعتمدة		المجال المعرفي
عملي	نظري	
(12)	-	فن الطبخ: إعداد الأطباق الرئيسية (اللحوم، الأسماك...)، إعداد المقبلات الباردة والساخنة، إعداد الحلويات، مبادئ إنتاج الطعام والشراب
(3)	-	فن الخدمة: - فن خدمة الطعام والشراب (1) / معرفة أدوات الخدمة
(3)	-	- فن خدمة الطعام والشراب (2) / طرق الخدمة
-	(3)	- إدارة خدمة الطعام والشراب
-	(15)	إدارة الطعام والشراب: إدارة الطعام والشراب، مبادئ الصحة العامة في الطعام والشراب، إدارة المؤتمرات والحفلات، جودة خدمة الطعام والشراب، مراقبة النفقات.
-	(3)	أساسيات الإدارة الفندقية: - مدخل إلى صناعة الضيافة
-	(3)	- إدارة المكاتب الأمامية
(2)	(1)	- إدارة الإيواء
(1)	(2)	- تطبيقات حاسوبية في الفنادق
-	(9)	التسويق وإدارة المبيعات: التسويق الفندقي، إدارة المبيعات، الدعاية والإعلان الفندقي

ب. المجالات المساندة:

الحد الأدنى للساعات المعتمدة		المجال المعرفي
عملي	نظري	
-	(12)	المحاسبة، إدارة الموارد البشرية، اللغة الإنجليزية للسياحة (1)، اللغة الإنجليزية للسياحة (2)

ج. التدريب العملي: ويكون في الفنادق والمطاعم المستقلة في أي فصل شريطة أن ينهي الطالب مواد التخصص المناسبة للتدريب و بإشراف مباشر من عضو هيئة التدريس وبواقع (6) ساعات معتمدة.
د. مشروع التخرج: يخصص له (3) ساعات معتمدة يسجلها الطالب بعد أن ينهي دراسة (90) ساعة معتمدة على الأقل.

هـ. المختبرات

يجب على الكلية توفير المختبرات الآتية وتجهيزها بالأجهزة المناسبة بحيث يخصص لكل طالب 2م2 على الأقل:

- 1) مختبر المطبخ ويشتمل على ما يلي:
 - المطبخ البارد (Cold Kitchen): انظر ملحق (1)
 - المطبخ الساخن (Hot Kitchen) : انظر ملحق (2)
 - مختبر القصابية (Butchery Lab) : انظر ملحق (3)
 - مختبر المطبخ السمعي (Auditorium Kitchen Lab) : انظر ملحق (4)
 - مختبر الحلويات والعجائن والخبز (Pastry and Bakery Lab) : انظر ملحق (5)
 - مختبر الصحة العامة (Sanitation Lab) : انظر ملحق (6)
- 2) المطعم التدريبي (Training Restaurant) : انظر ملحق (7)
- 3) مختبر الحاسوب : يكون الحد الأدنى لمساحة المختبر 2م60 ، والطاقة القصوى في كل حصة 20 طالبا (مجهزا بعشرين حاسوبا حديثا على الأقل) وان لا يتجاوز العبء التدريسي لمشرف المختبر عن 18 ساعة عملية أسبوعيا مجهز ببرنامج أوبرا
- 4) نموذج لغرفة فندقية (إدارة الإيواء)
- 5) مكتب استقبال تدريبي

و. المرافق الخاصة

يجب على الجامعة توفير المرافق الآتية:
أ- دوشات (شاورات) للذكور واخرى للإناث بمعدل 30 طالب/طالبة
ب- خزائن الطلبة Lockers يخصص خزانة لكل طالب.

ي. التجهيزات والأدوات والوسائل التعليمية:

يجب توفير مخزن لكل ما يلي على أن يخصص لكل طالب 0.25 م2 من مساحة المخزن:

- | | |
|--------------------------|----------------------|
| - الأثاث | - الآلات |
| - منتجات الألبان المبردة | - مواد الطعام الجافة |
| - المجمدات | - الخضراوات المبردة |
| | - المواد الكيماوية |

ثلاث عشر: إدارة الطعام والشراب (التطبيقي): يكون الحد الأدنى لعدد الساعات المعتمدة

للخطة الدراسية لنيل درجة البكالوريوس في التخصص (132) ساعة معتمدة على النحو الآتي:

ت. المجالات النظرية الأساسية:

الحد الأدنى للساعات المعتمدة		المجال المعرفي
عملي	نظري	
(18)	-	فن الطبخ: إعداد الأطباق الرئيسية (اللحوم، الأسماك...)، إعداد المقبلات الباردة والساخنة، إعداد الحلويات، إعداد المعجنات والأخباز، إعداد الشوربات والصوصات، مبادئ إنتاج الطعام والشراب.
(12)	-	فن الخدمة: أساسيات إعداد المشروبات (الباردة والساخنة)، فن خدمة الطعام والشراب(1) / معرفة أدوات الخدمة، فن خدمة الطعام والشراب(2)/ طرق الخدمة، فن خدمة الطعام والشراب(3)/ اللباقة والتعامل مع الزبائن
-	(9)	إدارة الطعام والشراب: إدارة الطعام والشراب، مبادئ الصحة العامة في الطعام والشراب، إدارة المؤتمرات والحفلات.
-	(3)	أساسيات الإدارة الفندقية: - مدخل إلى صناعة الضيافة
-	(3)	- إدارة المكاتب الأمامية
(2)	(1)	- إدارة الإيواء
(1)	(2)	- تطبيقات حاسوبية في الفنادق

ث. المجالات المساندة:

الحد الأدنى للساعات المعتمدة		المجال المعرفي
عملي	نظري	
-	(15)	التسويق الفندقي والسياحي، المحاسبة، إدارة الموارد البشرية، اللغة الإنجليزية للسياحة، مراقبة النفقات.

ج. التدريب العملي: ويكون في الفنادق والمطاعم المستقلة في أي فصل شريطة أن ينهي الطالب مواد

التخصص المناسبة للتدريب و بإشراف مباشر من عضو هيئة التدريس وبواقع (6) ساعات معتمدة.

د. المختبرات: يجب توفير المختبرات الآتية:

1) مختبر المطبخ ويشتمل على ما يلي:

المطبخ البارد (Cold Kitchen) (ملحق رقم 1).

المطبخ الساخن (Hot Kitchen) (ملحق رقم 2).

مختبر القصابية (Butchery Lab) (ملحق رقم 3).

مختبر المطبخ السمعي (Auditorium Kitchen Lab) (ملحق رقم 4).

- مختبر الحلويات والعجائن والخبز (Pastry and Bakery Lab) (ملحق رقم 5).
- مختبر الصحة العامة (Sanitation Lab) (ملحق رقم 6).
- 2)المطعم التدريبي (Training Restaurant) (ملحق رقم 7).
- 3) مختبر الحاسوب
- 4) نموذج لغرفة فندقية (إدارة الإيواء)
- 5) مكتب استقبال تدريبي
- هـ. المرافق الخاصة: يجب على الجامعة توفير المرافق الآتية:
- أ- دوشات (شاوورات) للذكور واخرى للإناث بمعدل 30 طالب/طالبة
- ب- خزائن الطلبة Lockers يخصص خزانة لكل طالب.
- و. التجهيزات والأدوات والوسائل التعليمية: يجب توفير مخزن لكل ما يلي على أن يخصص لكل طالب 0.25 م² من مساحة المخزن:
- الآلات - الأثاث - مواد الطعام الجافة
- منتجات الألبان المبردة - الخضراوات المبردة - المجمدات -
المواد الكيماوية

رابع عشر: إدارة السياحة والسفر: يكون الحد الأدنى لعدد الساعات المعتمدة للخطة الدراسية لنيل درجة البكالوريوس في التخصص (132) ساعة معتمدة على النحو الآتي:

أ. المجالات النظرية الأساسية والإجبارية:

الحد الأدنى للساعات المعتمدة	المجال المعرفي
12	إدارة المنشآت السياحية: مكاتب السياحة والسفر والمنتجات السياحية.
12	الخدمات والإرشاد السياحي: إدارة الخدمات السياحية، إدارة الموارد البشرية السياحية.
12	التخطيط والتسويق السياحي: تصميم وتخطيط القرى السياحية، تسويق المنشآت السياحية.
12	البيئة المحلية: آثار الأردن، الجغرافية السياحية، المصادر التراثية والثقافية، البيئة الساحلية.
12	المهارات اللغوية: لغة إنجليزية متخصصة في مجال السياحة والسفر، لغة فرنسية أو إسبانية أو إيطالية في مجال السفر والسياحة.

ب. المجالات المساندة:

الحد الأدنى للساعات المعتمدة	المجال المعرفي
12	مبادئ المحاسبة والاقتصاد والإدارة والصحة العامة والإسعافات الأولية، والآثار والمتاحف، وعلم النفس.

ج. المواد العملية: تغطي مجالات المواد النظرية، ويجب ألا تقل عن (6) ساعات معتمدة.

د. التدريب العملي والميداني: ويكون في شركات الطيران ووكالات السفر والمكاتب السياحية وبإشراف مباشر من عضو هيئة التدريس بواقع (6) ساعات معتمدة تعادل شهرين من التدريب، على أن يبدأ التدريب بعد إنهاء الطالب ما لا يقل عن (90) ساعة معتمدة.

هـ. مشروع التخرج: بواقع (3) ساعات معتمدة شريطة أن يكون الطالب قد أنهى (90) ساعة معتمدة على الأقل.

و. المختبرات: يجب توفير المختبرات الآتية:

- مختبر حاسوب متخصص في مجال السياحة المحلية والدولية.
- مختبر لغات.

- نموذج لمكتب سياحي مجهز لا تقل مساحته عن (40) م².

ز. التجهيزات والأدوات التعليمية: يجب توفير التجهيزات والأدوات الآتية:

- أجهزة عرض وأجهزة مساندة للتدريس إلكترونية وتقليدية.

- ما يكفي من مواد (إلكترونية وغيرها) متعلقة بالتخصص.

- مجسمات فنادق أو مخططات.

- خرائط للمواقع السياحية والأثرية.

- توفير عدد من البرامج التعليمية والإحصائية المناسبة.

- جهاز حاسوب لكل عضو هيئة تدريس.

ح. المرافق الخاصة: توفير مرافق تدريبية للتخصصات ذات الطبيعة التطبيقية.

ط. الإشتراك بعضوية اثنتين من المنظمات الدولية على الأقل.

خامس عشر: تخصص الإدارة الفندقية: يكون الحد الأدنى لعدد الساعات المعتمدة للخطة الدراسية لنيل درجة البكالوريوس في التخصص (132) ساعة معتمدة على النحو الآتي:

1. المجالات النظرية الأساسية والمساندة:

أ. المجالات المعرفية الأساسية:

الحد الأدنى للساعات المعتمدة		المجال المعرفي
عملي	نظري	
6	2	إدارة الغرف والدوائر الأمامية (المكتب الأمامي، التدبير الفندقي والخدمات المساندة)
10	8	إدارة الطعام والشراب (إنتاج وخدمات الطعام)
-	9	السياحة العالمية والمحلية
-	15	إدارة فندقية: التسويق الفندقي، المحاسبة الفندقية، إدارة الموارد البشرية، إدارة التغذية، إدارة الدخل

• يجوز إضافة أي مجال معرفي آخر غير المجالات المحددة أعلاه وذلك حسب ما يترأيه القسم مناسباً.

ب. المجالات المعرفية المساندة:

الحد الأدنى للساعات المعتمدة		المجال المعرفي
عملي	نظري	
9	9	مهارات الاتصال السياحي و الفندقي، البروتوكول و خدمة العملاء، نظم معلومات فندقية، لغة أجنبية متخصصة للضيافة(1)، لغة أجنبية متخصصة(2)، لغة أجنبية متخصصة (3).

2. المختبرات والمرافق التدريبية: يجب توفير المختبرات والمرافق التدريبية الآتية:

أ) المختبرات: مختبر حاسوب مجهز تجهيزاً كاملاً ومزوداً بالبرمجيات اللازمة (برمجيات الادارة الفندقية مثل فيدليو وغيرها) بعدد 20 جهازاً على الأقل على أن تكون مساحة المختبر 60 م² على الأقل.

ب) المرافق التدريبية: توفير المرافق التدريبية التالية مجهزاً حسب ما هو مبين في

ملحق التجهيزات (ملحق 1):

- المطعم: (Restaurant)
- المطبخ التدريبي: (Training kitchen)
- مطبخ الحلويات: (Pastry kitchen)
- التدبير الفندقي: (House keeping)
- مكتب استقبال: (Front office)

سادس عشر: تخصص إدارة السياحة: يكون الحد الأدنى لعدد الساعات المعتمدة للخطة الدراسية لنيل درجة البكالوريوس في التخصص (132) ساعة معتمدة على النحو الآتي:

1. المجالات النظرية الأساسية والمساندة:

- المجالات المعرفية الأساسية:

الحد الأدنى للساعات المعتمدة		المجال المعرفي
عملي	نظري	
-	12	السياحة العالمية والمحلية (مدخل للسياحة العالمية، السياحة في الاردن، السياحة المستدامة، إدارة السياحة البيئية في الاردن)
3	6	البيئة المحلية والارشاد السياحي (فن الارشاد السياحي، جغرافية الاردن السياحية، آثار الاردن وتراثه)
4	17	موضوعات في الإدارة (إدارة شركات السياحة والسفر، ادارة النقل السياحي، الادارة الاستراتيجية للمقاصد السياحية، محاسبة المؤسسات السياحية، التسويق السياحي، إدارة الموارد البشرية في السياحة و إدارة الصياغة)
9	9	مهارات الاتصال السياحي و الفندقية، البروتوكول و خدمة العملاء، نظم معلومات سياحية، لغة أجنبية متخصصة في السياحة (1)، لغة أجنبية متخصصة في السياحة (2)، لغة أجنبية متخصصة في السياحة(3).

- يجوز إضافة أي مجال معرفي آخر غير المجالات المحددة أعلاه وذلك حسب ما يترتب عليه القسم مناسباً.

2. المختبرات والمرافق التدريبية: يجب توفير المختبرات والمرافق التدريبية الآتية:

- أ- المختبرات: مختبر حاسوب مجهز تجهيزاً كاملاً ومزوداً بالبرمجيات اللازمة (برمجيات الادارة السياحية مثل غاليليو وأوبرا وغيرها) بعدد 20 جهازاً على الأقل على أن تكون مساحة المختبر 60 م² على الأقل.
- ب- المرافق التدريبية: توفير المرافق التدريبية الآتية مجهزة حسب ما هو مبين في ملحق التجهيزات (ملحق 2):

- نموذج وكالة سياحة وسفر: (Travel agency)

سابع عشر: تخصص إدارة الفعاليات: يكون الحد الأدنى لعدد الساعات المعتمدة للخطة الدراسية لنيل درجة البكالوريوس في التخصص (132) ساعة معتمدة على النحو الآتي:

1. المجالات النظرية الأساسية والمساندة:

أ. المجالات المعرفية الأساسية:

الحد الأدنى للساعات المعتمدة		المجال المعرفي
عملي	نظري	
9	9	التخطيط والتصميم: مقدمة في الفعاليات الخاصة، مقدمة في الفعاليات ومؤتمرات العامة، مقدمة في التخطيط والمهرجانات والمعارض العامة والتجارية والمؤتمرات الخاصة والعامة.
10	11	التنظيم والإدارة: تكنولوجيا الفعاليات، فعاليات الترفيه وإنتاجها، خدمات الفعاليات اللوجستية والتنظيمية والطعام والشراب، إدارة موقع ومرافق الفعاليات، الإدارة المالية للفعاليات، الاجتماعات الافتراضية.
6	9	التسويق والإتصالات: السلوك التنظيمي، مهارات الإتصال، تسويق الفعاليات، تعهدات الفعاليات وتوفير الدعم المالي، التسويق الإعلامي للفعاليات، إعداد وكتابة مقترح مشاريع الفعاليات.
6	9	التشريع وضبط المخاطر: البيئة المشروعة للفعاليات والاجتماعات، إدارة مخاطر الفعاليات والاجتماعات، المحاسبة الخاصة بمدراء الفعاليات، الإدارة الاستراتيجية لمشاريع الفعاليات، البحث وأثره على الفعاليات

• يجوز إضافة أي مجال معرفي آخر غير المجالات المحددة أعلاه وذلك حسب ما يرتأيه القسم مناسباً.

ب. المجالات المعرفية المساندة:

الحد الأدنى للساعات المعتمدة		المجال المعرفي
عملي	نظري	
-	9	مبادئ المحاسبة، الاتصال الفعال، السلوك التنظيمي، اللغات، تطبيقات الحاسوب في الاجتماعات، المؤتمرات، حوافز السفر والفعاليات

2. المختبرات والمرافق التدريبية: يجب توفير المختبرات والمرافق التدريبية الآتية:

أ- المختبرات: مختبر حاسوب مجهز تجهيزاً كاملاً ومزوداً بالبرمجيات اللازمة

بعدد 20 جهازاً على الأقل على أن تكون مساحة المختبر 60 م² على الأقل.

ب- المرافق التدريبية: مشغل بمساحة 60 م² على الأقل ليتسع لـ 20 طالباً وذلك بمعدل 3 م²

للطالب.

المادة (4): أعضاء الهيئة التدريسية والكوادر المساعدة:

أ) أعضاء الهيئة التدريسية:

1- العدد المطلوب: توفير عضو هيئة تدريس واحد على الأقل لكل مجال من مجالات التخصص

الأساسية، ويجوز في حالات خاصة أن يراعى التداخل بين مجالين على الأكثر عند إنشاء البرنامج

ويجب ألا يقل عدد أعضاء هيئة التدريس عن عضوين متفرغين من حملة الدكتوراه في التخصص.

2- نسبة الطلبة إلى أعضاء هيئة التدريس: التخصصات التطبيقية الإنسانية: (1:25) على الأكثر.

3- لأغراض احتساب الطاقة الاستيعابية للتخصص تراعى الأمور الآتية:

1. حملة درجة الدكتوراه المتفرغين.
2. أن لا يزيد عدد حملة الماجستير المتفرغين على عدد حملة الدكتوراه المتفرغين.
3. ممارسون متفرغون وبنسبة لا تزيد على (50%) من مجموع حملة الدكتوراه والماجستير المتفرغين شريطة أن يكون لديهم درجة البكالوريوس كحد أدنى و (10) سنوات خبرة في مجال عمل مهني للتخصص.
4. تضاف نسبة (25%) من مجموع حملة الدكتوراه والماجستير المتفرغين لتغطية العمل الإضافي للمتفرغين وعمل غير المتفرغين.
5. ضرورة تسلسل شهادات عضو هيئة التدريس من البكالوريوس إلى الدكتوراه في بعض التخصصات بحيث تكون في نفس التخصص ما أمكن مع الأخذ بالاعتبار التداخل والترابط في بعض التخصصات.

4- الحد الأقصى للعبء التدريسي الأسبوعي لأعضاء هيئة التدريس :

- 9 ساعات للأستاذ.
- 12 ساعة للأستاذ المشارك أو المساعد.
- 15 ساعة للمدرس والمدرس المساعد والأستاذ الممارس.
- 6 ساعات حداً أقصى لغير المتفرغ (على أن يكون ذلك بموافقة الجهة التي يعمل فيها متفرغاً).

ب) الكوادر الفنية المساعدة:

- (1) مشرفو المختبرات:
يعين العدد اللازم من مشرفي المختبرات من حملة درجة الدبلوم المتوسط في التخصص كحد أدنى بحيث لا تزيد نسبة الطلبة إليهم في المختبر الواحد أثناء التدريس عن (1:20) ولا يتجاوز العبء التدريسي للمشرف (18) ساعة عملية أسبوعياً.
- (2) فنيو المختبرات:
يعين فني واحد على الأقل لكل قسم من حملة درجة البكالوريوس أو الدبلوم المتوسط.

ج) المتطلبات المرتبطة بأعضاء هيئة التدريس :

1. يجب توفير العدد الكافي من الإداريين والفنيين اللازمين لمساعدة أعضاء هيئة التدريس في أداء مهامهم.

2. يجب على الادارة توخي العدل والمساواة عند التعيين والترفيح وتحديد الراتب وتحديد الأعباء.
3. يجب التأكيد على إنخراط أعضاء هيئة التدريس الفعلي في تطوير المناهج وتقييمها وصياغة السياسات والممارسات الأكاديمية، بالإضافة الى مهامهم في التعليم والإرشاد والتخطيط الأكاديمي، وتوجيه البرنامج.
4. يجب توفير آليات لقياس فعالية العملية التعليمية والإرشاد الأكاديمي.
5. يجب أن تدرس معظم مواد المجالات المعرفية الأساسية من قبل أعضاء هيئة التدريس المتفرغين.
6. يجب توفير ما يثبت تشجيع ودعم وتقييم التطوير المهني لأعضاء هيئة التدريس والكوادر المساعدة.
7. يجب أن يظهر أعضاء هيئة التدريس والكوادر المساعدة ما يثبت النمو المهني والإنتاجية وتعظيم خبراتهم في مجال تخصصهم.

المادة (5): الكتب والدوريات والمعاجم والموسوعات والمصادر الأخرى:

يجب أن توفر مكتبة الكلية أو الجامعة المراجع والكتب المقررة وقواعد البيانات الالكترونية والتي تعكس الحاجات الآنية للطلبة وأعضاء هيئة التدريس والتي تشمل على البنود التالية كحد أدنى لهذه الاحتياجات:

أ) الكتب:

- توفير خمسة عناوين مختلفة على الأقل لكل مادة من مواد الخطة الدراسية وبواقع نسختين على الأقل من كل عنوان.
- توفير خمسين عنواناً على الأقل من الكتب المتقدمة في مجالات التخصص المختلفة.
- في جميع الأحوال يجب ألا يقل مجموع العناوين عن (300) عنوان في التخصص.
- يراعى في اختيار الكتب والمراجع والدوريات توفير عدد مناسب باللغات الأجنبية الضرورية للتخصص وخاصة التخصصات التي تدرس باللغة الإنجليزية.
- توفير (10%) من العناوين بإصدارات حديثة وذلك لآخر سنتين لتغطية كافة المجالات المعرفية للتخصص.

ب) الدوريات:

توفير دوريات لكل تخصص بنوعها الورقي والإلكتروني ويكون ذلك لخمس سنوات سابقة على الأقل، وفي جميع الحالات يتوجب على الجامعة توفير ما لا يقل عن (50%) من مجموع الدوريات المطلوبة للتخصص بصورة ورقية.

ج) المعاجم والموسوعات والمصادر الأخرى:

يجب توفير العدد الكافي من المعاجم والموسوعات والمراجع اللازمة للتخصص.

المادة (6): المختبرات والمشاعل : تمت الاشارة إليها في متطلبات كل تخصص على حده.

المادة (7): المرافق والموارد (الغرف الصفية، المختبرات، التجهيزات والأدوات والوسائل التعليمية):

- يجب توفير العدد اللازم من الغرف الصفية وحسب معايير الاعتماد العام للجامعة أو الكلية.
- يجب توفير مختبر حاسوب لكل تخصص مجهز بالأجهزة والبرمجيات اللازمة وكما هو مبين في متطلبات كل تخصص.
- يجب توفير المرافق والتجهيزات والمعدات التدريبية لكل تخصص وكما هو مبين في متطلبات التخصص والملاحق ذات العلاقة.
- يجب توفير جهاز حاسوب لكل عضو هيئة تدريس.
- يجب توفير خطة محكمة لإدامة أو استبدال أو تحديث المعدات والتجهيزات والمرافق المتعلقة بالتخصص.
- يجب توفير التجهيزات التالية:
 - خرائط تعليمية
 - برمجيات احصائية مناسبة مثل: (SAS or SPSS)
 - مجسمات تعليمية

المادة (8): المنهاج والمخرجات والادارة والمتطلبات العامة:

أولاً: المنهاج: يجب أن يتصف المنهاج بالآتي:

- أن يحقق أهداف ورسالة البرنامج.
- أن ينسجم محتوى المواد ونشاطات التعلم وتقييم المخرجات مع أهداف ورسالة البرنامج.
- أن يكون البرنامج قادر على منح الطلبة، بالإضافة الى المعرفة والعمليات المتعلقة بالتخصص، الفرص للحصول على ثقافة واسعة ووعي لمجموعة القيم والمهارات والسلوك اللازمة لصقل شخصياتهم واعدادهم لأداء أدوارهم المطلوبة في سوق العمل والمجتمع.
- أن يكون المنهاج قادر على فهم وتطبيق الأساسيات في حلول المسائل والمواضيع المتعلقة بسوق العمل المعني بالبرنامج.
- أن يتدرج المنهاج تدرجاً منطقياً بحيث أن تمثل مخرجات المواد السابقة مدخلات للمواد اللاحقة.
- أن يمزج المنهاج بين الدراسات النظرية وتطبيقاتها العملية وذلك لتحقيق الأهداف التعليمية.
- أن يكون المنهاج قادر على منح الطلبة الفرصة لدراسات متقدمة في بعض المواد المنسجمة مع أهداف وقدرات البرنامج.
- أن يتوفر لكل مادة خطة دراسية شاملة ومتكاملة تحتوي على برنامج زمني تفصيلي لعرض المادة اضافة الى المحتوى والأهداف وطرق التدريس والتقييم ومخرجات التعلم والكتاب المقرر إن وجد والمراجع اللازمة.

- ان يتضمن البرنامج علاقات مع مؤسسات قطاع الصناعة ويجب أن توثق باتفاقيات موقعة بين الطرفين توضح المسؤوليات والتي يجب أن تتسجم مع أهداف ورسالة البرنامج.

ثانياً: المخرجات: يجب أن يحقق البرنامج مخرجات التعلم الآتية:

■ المعرفة:

1. يجب أن يكتسب الطالب بعض العمق في المعرفة المرتبطة ببعض المجالات.
2. يجب أن يعرف الطالب كيف يطبق المعرفة النظرية والعملية في مجال معين بالعمل أو الدراسة.
3. يجب أن يظهر الطالب قدرة على التفكير الدقيق.
4. يجب أن يتمتع الطالب بمعرفة واسعة وعميقة في مواضيع تتعلق بتخصصه.

■ المهارات:

1. إكتساب الطالب المهارات اللازمة لتشكيل وإدارة فريق عمل والمقدرة على تقييم أعضائه.
2. إكتساب الطالب مهارات متطورة تؤهله لاستخدام الطرق النظرية والعملية لحل المشاكل.
3. إكتساب الطالب القدرات على الإتصال الفعال ليتمكن من تقديم التغذية الراجعة من خلال قنوات الإتصال الصحيحة.
4. إكتساب القدرة على تحديد احتياجات التدريب والتعلم.
5. إكتساب القدرة على الاتصال الفعال والاشراف.
6. إكتساب القدرة على العمل ضمن فريق.
7. إكتساب القدرة على حل المشاكل.
8. إظهار المقدرة على فهم وتطبيق مبادئ نظرية وطرق تتعلق بتخصصه.

■ الكفايات:

1. القدرة على تطبيق السياسات والأساليب الإدارية.
2. القدرة على تقييم نتائج الإنتاجية.
3. القدرة على تطوير ردات الفعل المناسبة للظروف الإستثنائية.
4. القدرة على مراجعة وتطوير أداء الآخرين.
5. القدرة على التعامل بكفاءة مع دوائر العمل الأخرى.
6. القدرة على إجراء بحوث تتعلق بتخصصه.

ثالثاً: الإدارة والمتطلبات العامة: يجب توفير المتطلبات التالية:

- رئيس قسم/ برنامج في مجال التخصص بخبرة لا تقل عن ثلاث سنوات في مجال التدريس.
- مكتب خاص لرئيس القسم/البرنامج وسكرتيرة متفرغة لشؤون الأقسام على أن لا تقل عن واحدة لكل ثلاثة أقسام.

- توفير التجهيزات اللازمة لخدمة المدرسين.
 - أن يكون هناك موقع إلكتروني يعرّف ببرامج وتخصصات الكلية.
 - وجود آلية لمراجعة الخطط الدراسية للبرامج دورياً.
 - أرشيف متكامل للمواد الدراسية والطلبة والإرشاد والخريجين وتوثيق محاضر جلسات مجلس البرنامج/القسم واللجان المختلفة.
 - توفير آلة تصوير مناسبة للاستخدام من قبل الإدارة وأعضاء هيئة التدريس.
 - توفير لوحات إعلان كافية في الكلية تقليدية أو إلكترونية.
 - وضع وصف للمواد بحيث يعتمد مبدأ الشمولية والوضوح: (تحديد الهدف والمادة المطلوبة)، ووضع آلية لمراقبة تنفيذ ذلك.
 - النشرات الورقية والالكترونية اللازمة للتعريف بالتخصص وأهدافه والخطة الدراسية ومخرجات التعلم ونحوه.
 - وضع آلية لمراقبة تنفيذ المدرسين لهذا الوصف وتوفير بنوده.
 - توفير غرفة فيديو مجهزة بـ Data Show وتلفزيون وجهاز عرض شفافيات وملحقاتها.
- المادة (9): تقييم البرنامج والطلبة:**

أ- البرنامج:

1. يجب تقييم فعالية البرنامج والتخصصات دورياً وتوثيق الخطط اللازمة لذلك.
2. يجب أن يفرضي التقييم الذاتي الى خطوات عملية للتطوير.
3. يجب توفير آليات محددة لمتابعة انجازات الخريجين واستخدام النتائج في التخطيط المستقبلي لتطوير البرنامج.
4. يجب إظهار ما يثبت أن هنالك تخطيط مستمر لفعاليات البرنامج.
5. يجب توفير آليات محددة وواضحة للحصول على اقتراحات من ممثلي سوق العمل واستخدامها كمدخلات للتخطيط لتطوير البرنامج.

ب- الطلبة:

1. ضرورة تحديد أساليب تقييم الطلبة.
2. استخدام وسائل مختلفة لتقييم أداء الطلبة مثل:
 - الامتحانات (بأنواعها المختلفة).
 - مشاريع التخرج إن وجدت.
 - تقارير التدريب الميداني.
 - بحوث الطلبة وتقاريرهم.

المادة (10): إرتباط البرنامج وتطوره:

1. يجب أن ينشأ البرنامج بحيث يكون لديه صبغة كافية من الاستقلال خلال عملياته المختلفة وأن يكون منسجماً مع أهداف ورسالة الكلية أو الجامعة، وذلك لتمكين البرنامج من تحقيق رسالته بنجاح.
2. يجب أن يكون حق إدارة المواد التي يطرحها البرنامج للوحدة المتخصصة فيه، ولذلك يتطلب أن يكون رئيس القسم متخصصاً ولديه خبرة لا تقل عن (3) سنوات.
3. يجب أن يظهر البرنامج على موقع الكلية أو الجامعة لعرض المعلومات الأكاديمية المحدثة باللغتين العربية والإنجليزية، ويجب أن تتضمن المعلومات محتوى المواد المعتمدة في الخطة الدراسية.

المادة (11): خيارات التمويل:

1. أن تكون مصادر التمويل كافية لدعم الأهداف التعليمية والإلتزامات التعاقدية المرتبطة بالبرنامج.
2. أن يتمتع البرنامج باستقرار مالي يكفي لتحقيق الأهداف التعليمية للبرنامج ولفترة مستقبلية مناسبة.

المادة (12): توفير مكتب لضمان الجودة تتضمن مهامه ما يلي:

1. إجراء تقييم ذاتي دوري مرة واحدة على الأقل بالاشتراك مع رئيس القسم المعني واطعاء هسة التدريس على ان تتم عملية التقييم الذاتي قبل سنة من التقدم للإعتماد
2. التركيز في عملية التقييم الذاتي على النظرة الذاتية وضمان الجودة وتحسين البرنامج.
3. التواصل مع هيئة الاعتماد بمراجعة وتقييم البرنامج حسب الأنظمة والتعليمات والإجراءات السارية واصدار القرار المناسب.

المادة (13): التفاعل مع المجتمع (العلاقة مع سوق العمل وصورة العمالة):

1. يجب العمل على إنشاء علاقة مع مؤسسات سوق العمل لإقناعهم بجدوى التدريب الميداني والدورات وتوفير فرص عمل لخريجي البرنامج، وذلك باعتماد آليات واضحة ومحددة.
2. إعتماد آليات محددة للتعاون مع أصحاب العمل للوصول الى التكامل الحقيقي بين مخرجات التعلم واحتياجات سوق العمل.
3. يجب الحصول على الموافقة المسبقة للمؤسسة التي سيتدرّب فيها الطالب وذلك لضمان تدريبه في كل أقسام ودوائر المؤسسة.
4. يجب تحديد عضو هيئة تدريس للإشراف على الطلبة خلال التدريب الميداني.

ثامن عشر: إدارة المخاطر والتأمين: يكون الحد الأدنى لعدد الساعات المعتمدة للخطة الدراسية لنيل درجة البكالوريوس في التخصص (132) ساعة معتمدة على النحو الآتي:
أ. المجالات النظرية الأساسية الإلزامية:

الحد الأدنى للساعات المعتمدة	المجال المعرفي
9	مجال الأساليب الكمية والبحث العلمي: أساليب البحث العلمي، التحليل الكمي للمخاطر، نظرية القرارات
18	مجال مخاطر الأعمال والمؤسسات: مخاطر الأعمال، مخاطر المؤسسات، مقدمة في إدارة المخاطر المالية، المخاطر الإستراتيجية، مخاطر المشاريع، مخاطر الأعمال الدولية
18	مجال إدارة المخاطر: مقدمة في إدارة المخاطر، تحديد المخاطر، تقييم المخاطر، استراتيجيات إدارة المخاطر، معايير إدارة المخاطر، حالة دراسية في إدارة المخاطر.
12	مجال التأمين: مقدمة في التأمين، مقدمة في العلوم الإكتوارية، التأمين على الحياة، التأمينات العامة.

ب. المجالات المساندة:

الحد الأدنى للساعات المعتمدة	المجال المعرفي
12	إدارة استثمار، إدارة أعمال دولية، قانون تجاري، أخلاقيات الأعمال والحوكمة.

ج. التدريب العملي: بواقع (3) ساعات معتمدة بعد إكمال (90) ساعة معتمدة ولمدة لا تقل عن (8) أسابيع متصلة يقضيها الطالب في مؤسسة ذات علاقة ، على ان يكون التدريب موثقاً بسجل التدريب الميداني .

د. المواد العملية: تطبيقات حاسوبية في إدارة المخاطر.

هـ. مشروع التخرج: (3) ساعات معتمدة وبإشراف عضو هيئة تدريس حاصل على درجة دكتوراه.

و. المختبرات: يجب توفير مختبر حاسوب على الأقل.

تاسع عشر: التسويق الإلكتروني أو (التسويق الإلكتروني والتواصل الاجتماعي): يكون الحد الأدنى لعدد الساعات المعتمدة للخطة الدراسية لنيل درجة البكالوريوس في تخصص التسويق الإلكتروني (132) ساعة معتمدة حداً أدنى على النحو الآتي:

أ. المجالات النظرية الأساسية:

الحد الأدنى للساعات المعتمدة	المجال المعرفي
12	أساسيات التسويق الإلكتروني: مبادئ التسويق، سلوك المستهلك، مقدمة في التسويق الإلكتروني، مقدمة في الأعمال الإلكترونية، مقدمة في التسويق الاجتماعي، تخطيط وتطوير المنتج، التسويق الدولي.
15	عمليات التسويق الإلكتروني: إدارة التسويق، بحوث التسويق، أساليب كمية في التسويق، قنوات التوزيع، التسعير، الاتصالات التسويقية، التسويق من خلال الشبكات الاجتماعية، إدارة المبيعات، تسويق الخدمات، التسويق عبر الموبايل، إدارة العلاقات مع الزبائن، نظم المعلومات التسويقية، سلوك المستهلك عبر الإنترنت.
9	التسويق الإلكتروني التطبيقي: التسويق المصرفي الإلكتروني، السياحة الإلكترونية، الاتصالات التسويقية الإلكترونية المتكاملة، استراتيجيات التسويق الإلكتروني، قضايا قانونية في التسويق الإلكتروني.
9	تقنيات التسويق الإلكتروني: مهارات الإتصال والتكنولوجيا، تصميم المواقع الإلكترونية التجارية، التصميم الجرافيكي، قواعد بيانات الأعمال، قضايا معاصرة في التسويق والتكنولوجيا.

ب. المجالات المساندة :

الحد الأدنى للساعات المعتمدة	المجال المعرفي
12	إدارة الموارد البشرية، إدارة الشراء والتخزين، إدارة المشروعات الصغيرة، السلوك التنظيمي، تشريعات تجارية، إدارة المعرفة، مبادئ المحاسبة، مبادئ الاقتصاد الجزئي، منهجية البحث العلمي.

ج. التدريب الميداني (اجباري): (3) ساعات معتمدة حداً أعلى، ويكون في شركات تجارية ممارسة لانشطة الاعمال و التسويق الالكتروني وبإشراف مباشر من عضو هيئة التدريس، على أن يبدأ التدريب بعد إنهاء الطالب ما لا يقل عن (90) ساعة معتمدة.

د. مشروع التخرج (اختياري): (3) ساعات معتمدة حداً أعلى، وبإشراف مباشر من عضو هيئة تدريس بحيث يقوم الطالب من خلاله بتطوير احد أنظمة أو تطبيقات التسويق الالكتروني، على أن يبدأ التدريب بعد إنهاء الطالب ما لا يقل عن (90) ساعة معتمدة.

عشرون: نظم شبكات الاعمال (معايير قديمة) يكون الحد الأدنى لعدد الساعات المعتمدة للخطة الدراسية لنيل درجة البكالوريوس في تخصص التسويق الإلكتروني (126) ساعة معتمدة حداً أدنى على النحو الآتي:
أ. المجالات النظرية الأساسية:

الحد الأدنى للساعات المعتمدة	المجال المعرفي
60% على الأقل من مجموع الساعات المعتمدة يبحث يكون 35% من الساعات المعتمدة في مجالات الحاسوب والشبكات وقواعد البيانات وادارة نظم المعلومات و25% من الساعات المعتمدة في مجالات الادارة والمحاسبة والتسويق وادارة الافراد	لغات برمجة حديثة وتراكيب بيانات، مفاهيم اساسية في الحاسوب مثل نظم التشغيل
	الشبكات ووسائل ووسائط الاتصالات وتشمل: المعمارية، الانترنت، وادارة الشبكات، وسرية وامن الشبكات
	قواعد البيانات وادارتها، وتحليل وتصميم النظم والاحتياجات وهندسة البرمجيات
	ادارة نظم المعلومات، ادارة المشاريع وادارة الجودة
	التجارة الالكترونية وقوانينها وتكنولوجيا الانترنت وبرمجتها
	مفاهيم اساسية في الادارة والمحاسبة والتسويق

ب. المجالات المساندة :

الحد الأدنى للساعات المعتمدة	المجال المعرفي
6 ساعات	الاحصاء والتشريعات التجارية

ج. المواد العملية: تغطي مجالات المواد النظرية، ويجب ان لا تقل عن 20% من مجموع ساعات التخصص

د. المختبرات: الحد الأدنى لمساحة كل مختبر (60م²) والسعة القصوى في كل حصة (20) طالباً ويحتوي على (20) جهاز حاسوب شخصي بحيث تكون الاجهزة حديثة وذات مواصفات متقدمة وقابلة للتطوير والتوسع، وتكون متصلة ضمن شبكة اتصالات داخلية LAN ويخدمها مشغل Server بمواصفات متقدمة، توفير خدمة الاتصال بالانترنت بسعة لا تقل عن 128 Kbps، وتوفير طابعتين في كل مختبر.

1. مختبر الشبكات وادارتها: يحتوي على:

- اجهزة وادوات اتصالات: Swishiest & Routers
- برمجيات لادارة وامن الشبكات Firewalls والحماية من الفيروسات
- ثلاثية مختبرات حاسوب على الاقل يخصص احدهم للاستخدام الحر للطلاب ويحدد عدد مختبرات الحاسوب اللازمة بواقع مختبر واحد لكل 300 طالب.
- هـ. التجهيزات والادوات والوسائل التعليمية:

- برمجيات تطبيقية في مجالات الشبكات وادارتها وامنها، وقواعد البيانات ونظم ادارة المشاريع.
- لغات برمجة حديثة ونظم تشغيل

واحد وعشرون: المحاسبة وقانون الاعمال: يكون الحد الأدنى لعدد الساعات المعتمدة للخطة الدراسية لنيل درجة البكالوريوس في التخصص (132) ساعة معتمدة على النحو الآتي:

أ. المجالات المعرفية لمتطلبات التخصص النظرية الأساسية الإلجبارية:

الحد الأدنى للساعات المعتمدة	المجال المعرفي
15	المحاسبة المالية: مبادئ المحاسبة، محاسبة متوسطة (1،2)، محاسبة شركات، محاسبة متقدمة.
15	النظرية المحاسبية والمعايير الدولية: نظرية المحاسبة المالية، تحليل ومناقشة القوائم المالية، محاسبة دولية، مشكلات محاسبية معاصرة، معايير المحاسبة الدولية.
12	المحاسبة الإدارية والتدقيق: محاسبة إدارية، محاسبة تكاليف، تدقيق الحسابات، معايير التدقيق الدولية.
12	الأنظمة المحاسبية: نظم المعلومات المحاسبية، محاسبة ضرائب، محاسبة حكومية، محاسبة البنوك والتأمين.
15	القانون: المدخل إلى علم القانون، القانون التجاري (أوراق تجارية وشركات)، دراسات قانونية في التجارة الإلكترونية، الملكية الصناعية والتجارية.

ب. المجالات المساندة:

الحد الأدنى للساعات المعتمدة	المجال المعرفي
12	(رياضيات الأعمال، تكنولوجيا المعلومات، منهجية البحث العلمي، قانون العقوبات (القسم الخاص)، القانون المدني، قانون الأوراق المالية، الملكية الصناعية والتجارية، تشريعات اجتماعية، تشريعات الاستثمار، تشريعات جزائية خاصة)

اثنى وعشرون: إدارة الكارثة: يكون الحد الأدنى لعدد الساعات المعتمدة للخطة الدراسية لنيل درجة البكالوريوس في التخصص (132) ساعة معتمدة على النحو الآتي:

أ. المجالات النظرية الأساسية الإلجبارية:

الحد الأدنى للساعات المعتمدة	المجال المعرفي
15	الإدارة والسلوك: نظرية المنظمة، الإدارة الإستراتيجية للكوارث، أخلاقيات العمل الإداري، السلوك التنظيمي، أساسيات الرقابة الإدارية.
6	الأساليب الكمية والبحث العلمي: بحوث العمليات، أساليب البحث العلمي في إدارة الكوارث.
9	تكنولوجيا المعلومات: التطبيقات الحاسوبية في إدارة الكارثة، تكنولوجيا المعلومات في الأزمات، إدارة المعرفة في الأزمات والكوارث.
12	البيئة والجغرافيا: مبادئ الخرائط، مبادئ نظم المعلومات الجغرافية، تقنيات الاستشعار عن بعد، إدارة المخاطر البيئية.

15	وظائف إدارة الكوارث والأزمات: إدارة التفاوض والنزاعات، إدارة الضغوط، إدارة التغيير والأزمات في المنظمات، إدارة عمليات الكوارث، الدعم النفسي والإنساني.
----	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

ب. المجالات المساندة:

الحد الأدنى للساعات المعتمدة	المجال المعرفي
12	مفاهيم اقتصادية أساسية، مبادئ الإحصاء، علم النفس الصناعي، علوم الحماية المدنية.

ج. المواد العملية: تغطي مجالات المواد النظرية والمشاريع في مجالات إدارة الكوارث ويجب أن لا تقل عن (3 ساعات معتمدة) من مجموع ساعات مواد التخصص.

د. التدريب العملي: التدريب الميداني المبرمج بإشراف من عضو هيئة التدريس بواقع (3-6) ساعات معتمدة بعد إكمال (90) ساعة معتمدة على الأقل من ساعات الخطة الدراسية في مؤسسة ذات علاقة ويكون التدريب موثقاً بسجل التدريب الميداني (Log Book).

ثلاث وعشرون: المحاسبة الدولية: يكون الحد الأدنى لعدد الساعات المعتمدة للخطة الدراسية لنيل درجة البكالوريوس في التخصص (132) ساعة معتمدة على النحو الآتي:

أ. المجالات النظرية الأساسية الإجبارية:

الحد الأدنى للساعات المعتمدة	المجال المعرفي
12	المحاسبة المالية / مبادئ المحاسبة (2) ، محاسبة متوسطة (1) ، محاسبة متوسطة (2) محاسبة متقدمة
12	نظرية المحاسبة والمعايير الدولية/ نظرية المحاسبة المالية، تحليل القوائم المالية، محاسبة دولية، معايير المحاسبة الدولية
12	المحاسبة الادارية والتدقيق/ محاسبة ادارية، محاسبة تكاليف، تدقيق حسابات (1)/ المعايير الدولية، تدقيق حسابات (2)/ المعايير الدولية
9	الانظمة المحاسبية/ نظم معلومات محاسبية، محاسبة ضريبيه، محاسبة حكومية
9	الادارة المالية والاستثمار/ مبادئ ادارة مالية، ادارة المالية في الشركات المساهمة، ادارة محافظ استثمارية.
12	تدريب عملي ميداني

ب. المجالات المساندة : (هي مواد داعمة للتخصص تطرح من قبل تخصصات أو برامج أخرى

في الكلية أو من كليات أخرى ذات علاقة ويحدد الساعات المعتمدة لكل منها)

الحد الأدنى للساعات المعتمدة	المجال المعرفي
15	التسويق/ تكنولوجيا الاعمال، اخلاقيات الاعمال ، الادارة والسلوك التنظيمي، الاحصاء والرياضيات في مجال الاعمال ، الاقتصاد، ادارة الاستثمار، ادارة مالية دولية.

اربع وعشرون: العلوم الادارية : يكون الحد الأدنى لعدد الساعات المعتمدة للخطة الدراسية لنيل درجة البكالوريوس في التخصص (132) ساعة معتمدة على النحو الآتي:
أ. المجالات النظرية الأساسية الإجبارية:

الحد الأدنى للساعات المعتمدة	المجال المعرفي
18	الادارة والسلوك: ادارة الموارد البشرية. ادارة استراتيجية. ادارة الاعمال الدولية. نظرية المنظمة. نظرية اتخاذ القرار. السلوك التنظيمي. اسس الادارة العامة. تحليل السياسات العامة. ادارة التغيير والتطوير. القيادة الادارية. الريادة وادارة المشاريع الصغيرة
12	الاساليب الكمية والبحث العلمي: التحليل الكمي. اساليب البحث العلمي. ادارة الانتاج والعمليات. ادارة وتقييم المشاريع. ادارة سلسلة التوريد. الادارة اللوجستية
12	ادارة وتكنولوجيا المعلومات: نظم المعلومات الادارية. قواعد البيانات الادارية. تحليل وتصميم النظم. النظم المساندة لاتخاذ القرار. الاعمال والتجارة الالكترونية. ادارة المعرفة
12	وظائف المنظمة: الادارة المالية. ادارة التسويق. محاسبة ادارية. الاقتصاد الجزئي. اقتصاد اداري. مبادئ الموازنة والمالية العامة. ادارة الاستثمار

ب. المجالات المساندة : (هي مواد داعمة للتخصص تطرح من قبل تخصصات أو برامج أخرى في الكلية أو من كليات أخرى ذات علاقة ويحدد الساعات المعتمدة لكل منها)

الحد الأدنى للساعات المعتمدة	المجال المعرفي
12	مبادئ الاحصاء. الاحصاء التطبيقي. تطبيقات حاسوبية. ادارة سياحية وفندقية. قانون اداري. قانون تجاري. العلاقات العامة. رياضيات الاعمال

- مشروع التخرج:(3) ساعات معتمدة.

خمس وعشرون: العلوم اللوجستية: يكون الحد الأدنى لعدد الساعات المعتمدة للخطة الدراسية لنيل درجة البكالوريوس في التخصص (132) ساعة معتمدة على النحو الآتي:
أ. المجالات النظرية الأساسية الإجبارية:

الحد الأدنى للساعات المعتمدة	المجال المعرفي
15	<u>استراتيجيات تصميم وتشغيل الشبكة اللوجستية</u> : عناصر تصميم الشبكة اللوجستية، عناصر تصميم سلسلة الامدادات، تكامل المال والاعمال، العلاقات اللوجستية وواجهات الاتصال، التنسيق التنظيمي، تخطيط الموقع، الشراكات والعلاقات مع الموردين، العلاقات مع المستهلكين، استراتيجيات التشغيل والعمليات، اللوجستيات الالكترونية، نماذج اللوجستية (العسكرية - الصحية - السياحية - الرياضية : الخ....)
15	<u>العولمة والتجارة الدولية</u> :العولمة والاقتصاد العالمي،الشراء العالمي، التفاوض ومتابعة المشتريات، تجاره والاعمال العالمية، الاستيراد والتصدير، التسويق والمنافسة العالمية، لوجستيات التجزئة والبيع بالجملة، قانون الاعمال، الاتفاقيات التجارية الدولية.
15	<u>الادارة اللوجستية</u> :اللوجستية وادارة سلسلة الامدادات، الادارة الاستراتيجية التخطيط والضبط اللوجستي، التنبؤات، ادارة المواد والمخزون، ادارة النقل والتوزيع، تصميم المستودعات والمخازن وادارتها، ادارة الازمات والاعطال والمخاطر، تقييم وقياس الاداء، الامثلة، تقييم الشبكة اللوجستية باستخدام نظام المقارنة، طرق التحليل الكمي والنوعي ادارة المشاريع .
9	<u>المعلوماتية والتطبيقات اللوجستية المحوسبة</u> : تخطيط تدفق الموارد بالاتجاه العكسي والامامي ونقل التكنولوجيا والمعلومات، دورة التكنولوجيا في الادارة اللوجستية، المعلومات وتكنولوجيا الاتصالات، تطبيقات وبرمجيات حاسوبية في مجال اللوجستية، اساسيات الحسابات، الالتمه واللوجستية، التجارة الالكترونية، التسويق الالكتروني، نظم دعم القرارات، تخطيط موارد المؤسسات .
6	<u>اللوجستيات الانسانية والاخلاقية والبيئية</u> : اللوجستيات الانسانية والاستدامة،القضايا اللوجستية البيئية والاخلاقية، سلاسل الامدادات غير الربحية، سلاسل امدادات انظمة الرعاية الصحية، لوجستيات الطوارئ، الكوارث وعمليات الاغاثة، التعاون اللوجستي العسكري _المدني .

ب. المجالات المساندة : (هي مواد داعمة للتخصص تطرح من قبل تخصصات أو برامج أخرى في الكلية أو من كليات أخرى ذات علاقة ويحدد الساعات المعتمدة لكل منها)

الحد الأدنى للساعات المعتمدة	المجال المعرفي
9	<u>المنظمة والمستخدمون</u> : ادارة الموارد البشرية، التدريب، التعليم المستمر، فرق العمل الجماعي، السلوك التنظيمي، التحفيز، القيادة، الريادية.
6	<u>الاقتصاديات اللوجستية والتدفقات المالية</u> : حساب التكاليف، تحليل التدفق النقدي، الاقتصاد الجزئي، المحافظ الاستثمارية
6	<u>التحسين والتطوير المستمر</u> : ادارة الجوده الشاملة، ادارة الهدر، تطوير المنتجات والخدمات، ادارة الابداع والتغيير
3	<u>الصيانة وخدمات التدعيم اللوجستي</u> : علم الصيانة، خدمات الدعم والصيانة، ابرام العقود والاتفاقيات، المحافظة على البنية التحتية وادامتها .

ست وعشرون: تكنولوجيا النقل البحري: يكون الحد الأدنى لعدد الساعات المعتمدة للخطة الدراسية لنيل درجة البكالوريوس في التخصص (132) ساعة معتمدة على النحو الآتي:

أ. المجالات النظرية الأساسية الإجبارية:

الحد الأدنى للساعات المعتمدة	المجال المعرفي
9	الفنون البحرية: مبادئ الفن البحري ، تقنيات التشغيل على السطح ومعداته، قيادة ومناورة السفن وأعمال النوبة البحرية.
30	الملاحة و الأجهزة الملاحية : الملاحة، الملاحة الساحلية، الملاحة الفلكية، المساعدات الملاحية، الرادار والملاحة بواسطة الرادار و التحكم الملاحي، البوصلات.
12	القانون و المعاهدات البحرية: القانون البحري ، المعاملات التجارية و الوثائق البحرية، المعاهدات البحرية الدولية وشهادات السفينة ، المسح البحري.
9	اتزان السفن وتداول البضاعة: بناء السفن، اتزان السفينة، عمليات تداول البضاعة وتثبيتها.

ب. المجالات المساندة : (هي مواد داعمة للتخصص تطرح من قبل تخصصات أو برامج أخرى في الكلية أو من كليات أخرى ذات علاقة ويحدد الساعات المعتمدة لكل منها)

الحد الأدنى للساعات المعتمدة	المجال المعرفي
6	الأرصاد و التنبؤات الجوية: الأرصاد ، الخرائط السينوييتكية والطرق الجوية الملاحية.
3	الإدارة البحرية : إدارة عمليات الشحن ، المهارات القيادية و الإدارية ، مقدمة في لوجستيات إدارة الموانئ.
3	مهارات لغوية: اللغة الانجليزية المتخصصة البحرية ، كتابة التقرير التقني باللغة الإنجليزية.

ج. المواد العملية: (11 ساعة على الأقل).

رسم الخريطة، الملاحة الفلكية، الملاحة الساحلية، الفن البحري.

د. المختبرات والمشاكل: توفير المشاغل الآتية:

- مشغل فن بحر.

- قاعة رسم الخرائط.

سبع وعشرون: ادارة الشحن والتخليص: يكون الحد الأدنى لعدد الساعات المعتمدة للخطة

الدراسية لنيل درجة البكالوريوس في التخصص (132) ساعة معتمدة.

أ. المجالات النظرية الأساسية الإجبارية:

الحد الأدنى للساعات المعتمدة	المجال المعرفي
9	القانون والتشريعات الجمركية : مجموعة القوانين والأنظمة الجمركية، القانون التجاري، مبادئ القانون البحري
21	إدارة الموانئ والشحن والمستودعات: مبادئ في الإدارة، مبادئ التأمين، إدارة الشحن، إدارة الجمارك(1)، إدارة الجمارك(2)، إدارة المستودعات العامة والخاصة، إدارة المشتريات.
12	العمليات المصرفية والأسواق المالية: محاسبة التكاليف، البوالص والإ اعتمادات المستندية، إدارة المخاطر، عمليات مصرفية دولية.
6	الأنظمة المحوسبة وتكنولوجيا المعلومات: نظم معلومات المخازن، تجارة إلكترونية.
6	التبادل التجاري الدولي: تجارة خارجية، مراسلات تجارية.

ب. التدريب الميداني: (6) ساعات معتمدة

ثامن وعشرون: التخطيط الحضري: يكون الحد الأدنى لعدد الساعات المعتمدة للخطة الدراسية لنيل درجة البكالوريوس في التخصص (132) ساعة معتمدة موزعة على النحو الآتي:

أ. المجالات النظرية الإجبارية:

الحد الأدنى للساعات المعتمدة	المجال المعرفي
15	نظريات وتاريخ التخطيط والتصميم الحضري
9	الإحصاء والاقتصاد الحضري والتخطيط الإقليمي
6	الإسكان والدراسات السكانية والموارد البشرية
9	التنمية المستدامة والطاقة المتجددة والحفاظ على المواقع التراثية، التنظيم واستعمالات الأرض الحضريه
9	النقل والبنية التحتية في المدن
6	التشريعات والكودات وإدارة المدن وممارسة المهنة

يمكن للقسم اختيار مجال معرفي تكون ساعاته (9) كحد أعلى.

ب. المجالات المساندة:

الحد الأدنى للساعات المعتمدة	المجال المعرفي
12	تنسيق البيئة الحضرية
	مهارات الحاسوب وتطبيقات أنظمة المعلومات الجغرافية
	المساحة الأرضية والجوية

ج. التدريب العملي: تكون مدة التدريب الميداني (8) أسابيع متصلة بعد أن يكمل الطالب (90) ساعة معتمدة على الأقل بنجاح، ويكون تدريب الطالب في إحدى المؤسسات المعتمدة وتحت

إشراف من القسم داخل الأردن أو ستة أسابيع خارج الأردن، كما يتولى القسم ضمان تحقيق التدريب للأغراض المنشودة منه وربط اعتماد التدريب بعدد من الأمور منها: المواظبة، مدى الفائدة المتبادلة بين الطالب والمؤسسة، تقرير المؤسسة عن أداء الطالب. ويسمح للطالب الجمع بين التدريب ودراسة مادة واحدة فقط على ألا تقل عدد ساعات التدريب عن (320) ساعة عمل.

د. مشروع التخرج: (6-8) ساعات معتمدة موزعة على فصلين دراسيين متتاليين على أن يكون الطالب قد أكمل (120) ساعة معتمدة على الأقل بنجاح.
هـ. المختبرات والمشاكل والمراسم: التصميمات والحاسوب وأنظمة المعلومات الجغرافية.

تسع وعشرون: تخطيط وإدارة المشاريع: يكون الحد الأدنى لعدد الساعات المعتمدة للخطة الدراسية لنيل درجة البكالوريوس في التخصص (132) ساعة معتمدة على النحو الآتي:
أ. المجالات النظرية الأساسية الإيجابية:

الحد الأدنى للساعات	المجال المعرفي
18	مجال العلوم الإدارية الأساسية: رياضيات، مبادئ الإحصاء، مبادئ الإدارة، أساليب البحث العلمي، مبادئ المحاسبة (1)، نظم معلومات إدارية، إدارة مالية، مبادئ التسويق.
6	المجال الاقتصادي: اقتصاديات الأعمال، دراسات الجدوى الاقتصادية، تقييم المشاريع والاستثمارات التنموية.
18 ساعة على ان تتضمن مادة تطبيقات الحاسوب في إدارة المشاريع في حال عدم طرح مهارات حاسوب (2)	إدارة المشاريع: إدارة المشروعات، الجدولة الزمنية والشبكات، إدارة جودة المشروعات، بحوث العمليات، إدارة المخاطر للمشاريع، التخطيط الاستراتيجي، تطبيقات الحاسوب في إدارة المشاريع، العقود التجارية، مواضيع خاصة في إدارة المشاريع.
9	المجال المالي والمحاسبي: التخطيط المالي، التمويل والموازنات، مبادئ المحاسبة (2)، المحاسبة الإدارية، محاسبة التكاليف وضبط الكلفة.

ب- المجالات المساندة:

الحد الأدنى للساعات	المجال المعرفي
15	مهارات حاسوب (2)، إدارة الموارد البشرية، إدارة المخزون والمشتريات، مبادئ القانون التجاري، الكتابة الفنية، إدارة المعرفة، تحليل إحصائي.

ج- يجب تخصيص ساعات مخبريه ل مواد حاسوب (2) ولتطبيقات الحاسوب في إدارة المشاريع.

د- التدريب الميداني (3 ساعات) وتكون مدة التدريب 8 أسابيع متصلة بعد انم يكمل الطالب 90 ساعة على الأقل ويكون الطالب متفرغا للتدريب في إحدى المؤسسات المعتمدة وتحت إشراف القسم.

هـ - مشروع التخرج (3 ساعات معتمدة).

و - يجب تجهيز مختبر واحد للحاسوب.

ثلاثون: نظم المعلومات المالية والمصرفية: يكون الحد الأدنى لعدد الساعات المعتمدة للخطة الدراسية لنيل درجة البكالوريوس في التخصص (132) ساعة معتمدة موزعة على النحو الآتي:
أ- المجالات النظرية الأساسية الإجبارية:

الحد الأدنى لعدد الساعات المعتمدة	المجال المعرفي
12	الإدارة المالية والتحليل المالي: الإدارة المالية، التحليل المالي، الماليه الدولية، إدارة المخاطر المالية.
12	إدارة المؤسسات المالية والمصرفية والإستثمار: إدارة المصارف، الأسواق المالية، الائتمان المصرفي، إدارة الإستثمار والمحافظ الإستثمارية.
12	أساسيات نظم المعلومات وتطبيقاتها: أساسيات نظم المعلومات، تحليل وتصميم نظم المعلومات، نظم النمذجة والمحاكاة المالية، تطبيقات نظم المعلومات المالية والمصرفية.
12	نظم دعم القرارات والذكاء التنافسي: نظم دعم القرارات المالية والمصرفية، نظم قواعد البيانات، الذكاء التنافسي في المجال المالي والمصرفي.

ب- المجالات النظرية المساندة:

الحد الأدنى لعدد الساعات المعتمدة	المجال المعرفي
9	محاسبة مالية، رياضيات مالية، الاعمال الالكترونيه.

ج- المواد العملية: تغطي مجالات المواد العملية التالية:

الحد الأدنى لعدد الساعات المعتمدة	المجال المعرفي
15	مبادئ الإدارة المالية، التحليل المالي، الماليه الدولية، التمويل، الأسواق المالية، الائتمان المصرفي، تطبيقات نظم المعلومات المالية والمصرفية، نظم دعم القرارات المالية والمصرفية، نظم قواعد البيانات.

د- التدريب العملي: التدريب الميداني المبرمج و/أو مشروع تخرج بإشراف مباشر من عضو هيئة التدريس بواقع 3 ساعات معتمده بعد اكمال (81) ساعه معتمده ولمده لا تقل عن (16) اسبوعا متوacula ليتناسب مع الثلاث ساعات المعتمده يقضيها الطالب في مؤسسة ذات علاقه ويكون التدريب موثقاً بسجل التدريب الميداني (LogBook).

ه- مشروع التخرج: اختياري (3) ساعات معتمده كحد أعلى.

و- المختبرات والتجهيزات والادوات: يجب توفير مختبر عدد (2) يحتوي على (30) جهاز حاسوب على الاقل ضمن شبكه محليه (Local Area Network) متصله بشبكة الانترنت بسرعه مناسبه، وطابعه (Printer) والبرمجيات اللازمه للمواد العملية. كما يحتوي كل مختبر على جهاز عرض الكتروني (Data Show) أو برمجيات إدارة المحاضرات (Class Management Software).

