جامعة الزرقاء
الكلية: الاقتصاد والعلوم الادارية
القسم: التسويق الالكتروني والتواصل الاجتماعي

البرنامج: (بكالوريس)
التخصص: التسويق الالكتروني والتواصل الاجتماعي
رقم الخطة:10

مصفوفة المهارات

المواد / مخرجات التعلم	السنة الدراسية الثانية										السنة الدراسية الثالثة										السنة الدراسية الرابعة									
	ادارة التسويق	تسويق الاعمال	التسويق الدولي والصحي باللغة الانجليزية	مقدمة في التسويق الاسلامي	سلوك المستهلك عبر الانترنت	تسويق الخدمات	قنوات التوزيع	البيع الشخصي	ادارة علاقات الزبائن	التسويق من خلال الشبكات الاجتماعية	ادارة المبيعات	ادارة المواد	سياسات التسعير	تخطيط وتطوير المنتج	التسويق المصرفي	الاتصالات التسويقية الالكترونية المتكاملة	التسويق السياحي والفندقي	التسويق باستخدام محركات البحث	التسويق عبر الموبايل	استراتيجيات التسويق الالكتروني	قضايا معاصرة في التسويق	نظم معلومات تسويقية	التسويق الالكتروني	التكنولوجيا والتسويق المعاصر	التسويق الدولي بالانجليزية	بحوث التسويق	تصميم المواقع الالكترونية	التصميم الجرافيكي	التدريب العملي لطلبة التسويق
المعرفةknowledge																														
k1 -توضيح للمفاهيم والمصطلحات في التسويق الالكتروني ومواقع التواصل الاجتماعي	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
k2- ترجمة الفكرة	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x				x	x			x	x	x	x	x	x		x	x	x	x	x	x
k3-التركيز على الاساليب التكنولوجية العلمية الحديثة	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x		x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
k4-توظيف المعرفة النظرية في تطبيق العملي التكنولوجي	x	x		x	x	x		x	x	x					x		x	x	x	x	x	x	x		x		x	x	x	x
k5–التركيز على ادامة علاقات التواصل الاجتماعي الالكترونية	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x		x			x	x	x						x		x	x	
المهارات Skills																														
S1-تطبيق المادة				x	x	x		x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
S2-حل المشكلات الكترونياً / عن بعد	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x		x	x	x	x	x		x	x	x		x	x		x		x	x	x	x
S3-العمل على القيام بمسؤولية في العلاقات الشخصيةٍ	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x		x	x	x	x	x	x	x	x		x			x	x	x	x	x	x
S4-الاستماع لوجهة نظر العملاء عبر الانترنت	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x		x		x			x	x	x	x						x	x	x	x
S5-تشجيع العمل الجماعي الالكتروني	x	x	x	x	x	x	x		x	x			x					x	x	x	x			x		x	x	x	x	x
S6- استخدام تقنيات الاتصالات والمعلومات	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
الكفايات competences																														
C1-القدرة على تطبيق المفاهيم والمهارات المكتسبة في سياقات متنوعة	x	x		x	x	x		x		x	x	x	x		x	x	x	x	x	x	x	x		x			x	x	x	x
C2-القدرة على العمل بشكل مستقل	x				x			x	x	x	x	x		x	x	x		x	x		x	x		x			x	x	x	x
C3-القدرة على تحمل مسؤولية التعلم الذاتي	x	x		x	x			x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x		x		x			x	x	x	x
C4- القدرة على فهم وجهات نظر متعددة	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x		x	x	x	x	x	x	x	x	x		x			x	x	x	x