



جامعة الزرقاء

استبانة

تقييم مدى رضا متلقي الخدمات الصحية والتأمين الصحي من منسوبي
الجامعة والطلبة عن جودة الخدمات الصحية المقدمة لهم

ضمن سعي جامعة الزرقاء الدائم في رفع مستوى الخدمات المقدمة لطلبتها ومنسوبيها، وانطلاقاً من أهمية تقديم خدمات صحية ذات جودة عالية لمنسوبي وطلبة الجامعة، زعمت الجامعة لتقييم مدى رضا المستفيدين عن جودة الخدمات الصحية المقدمة لهم.

آراؤكم محل تقديرنا وعنايتنا وستفيدنا في تحسين مستوى الخدمات الصحية المقدمة لكم.
نأمل إتباع التعليمات الآتية:

- قراءة بنود الاستبانة قراءة جيدة.
- وضع علامة (√) في الخانة التي تعبر عن وجهة نظرك.
- نأمل الإجابة عن فقرات الاستبانة جميعها وعدم ترك أي منها بدون إجابة.

أولاً: بيانات عامة:

النوع ذكر أنثى

العمر: -----

أي مما يلي يمثل دورك في الجامعة: عضو هيئة تدريس موظف إداري طالب

ثانياً: فقرات الاستبيان: يرجى وضع علامة (√) في الخانة التي تعبر عن وجهة نظرك.

الرقم	العبارة	موافق	غير متأكد	غير موافق
1	فترة الانتظار لتقديم الخدمة الصحية مناسبة وغير مزعجة في المركز الصحي للجامعة			
2	يعد موقع المركز الصحي في الجامعة مناسباً			
3	يتمتع المركز الصحي في الجامعة بمستوى نظافة جيد			
4	يملك المركز الصحي تجهيزات طبية كافية ومتقدمة			
5	يتوفر لوحات إرشادية واضحة للوصول الى المركز الصحي			
6	يتوفر أماكن انتظار مريحة ونظيفة ومكيفة داخل المركز الصحي			
7	تتوفر داخل المركز الصحي لوحات إرشادية تبين حقوق وواجبات المرضى ومقدمي الخدمة			
8	يتوفر داخل الجامعة سيارة مخصصة لنقل المرضى في الحالات الطارئة			
9	مواعيد العمل في المركز الصحي تتناسب مع مواعيد العمل في الجامعة			
10	يحرص المركز الصحي على إجراء حملات تثقيفية صحية بشكل مستمر			

			11	يتمتع العاملون في المركز الصحي بالجامعة من أطباء وممرضين بمستوى مرتفع من الكفاءة
			12	يتم التعامل من قبل مقدمي الخدمة في المركز الصحي بشكل لطيف ولبق
			13	يراعي مقدمو الخدمة النظافة وغسل اليدين أثناء التعامل مع المرضى
			14	يحترم مقدمو الخدمة الخصوصية والسرية للمريض
			15	أشعر بأن الخدمات الصحية المقدمة من قبل المركز الصحي والمراكز الأخرى المعتمدة تتناسب مع التكلفة المستحقة مقابل الخدمة
			16	يوفر المركز الصحي المتطلبات اللازمة لتسهيل المعاملات لذوي الاحتياجات الخاصة
			17	عموماً أشعر بالرضا عن مستوى الخدمات الصحية المقدمة من المركز الصحي داخل الجامعة

شكراً لتعاونكم