وحدة التطوير وضمان الجودة

# شعبة تطوير قدرات أعضاء هيئة التدريس



## المقدمة

يُعدّ التطوير المهني المستمر لأعضاء هيئة التدريس محوراً أساسياً في تعزيز جودة التعليم الجامعي، وضمان مواكبة الممارسات الأكاديمية الحديثة، وتلبية احتياجات الطلبة والمجتمع. ونظراً للدور المحوري الذي يؤديه عضو هيئة التدريس في تحقيق التميز الأكاديمي، تأتي هذه الخطة التدريبية السنوية لتعكس التزام جامعة الزرقاء بالارتقاء بالأداء التدريسي والبحثي، ودعم قدرات كوادرها الأكاديمية وفق أفضل الممارسات العالمية في التعليم العالي.

تتضمن الخطة مجموعة متكاملة من البرامج وورش العمل والدورات التدريبية، موزعة على مدار العام الجامعي، وبما يغطي محاور رئيسة تشمل: تطوير مهارات التدريس الفعّال، وتعزيز القدرات البحثية والنشر الدولي، وتمكين استخدام التقنيات التعليمية والذكاء الاصطناعي مع مراعاة النزاهة الأكاديمية، إضافة إلى تنمية المهارات القيادية وإدارة الضغوط والتوازن المهني، وقد تم إعداد هذه الخطة استناداً إلى تحليل الاحتياجات التدريبية، ومراجعة الأداء الأكاديمي، والاطلاع على التوجهات الحديثة في التعليم الجامعي.

وتنسجم هذه الخطة مع رؤية جامعة الزرقاء ورسالتها في تحقيق الريادة والتميز الأكاديمي والبحثي، من خلال بناء بيئة تعليمية مبتكرة، وتعزيز كفاءة الهيئة التدريسية، ورفع مستوى مخرجات التعلم، بما يدعم تنافسية الجامعة محلياً وإقليمياً ودولياً.

## منهجية بناء الخطة

اعتمدت الخطة التدريبية السنوية لأعضاء هيئة التدريس في جامعة الزرقاء على منهجية شمولية ومستدامة تمتد من حصر الاحتياجات وتصميم البرامج حتى قياس الأثر التدريبي ، وذلك عبر المراحل الآتية:

**1. تحليل الاحتياجات التدريبية**

تم إجراء تحليل شامل للاحتياجات التدريبية من خلال مراجعة ملاحظات الأقسام الأكاديمية، ونتائج التقييمات الطلابية الإلكترونية، وتقارير ضمان الجودة، إلى جانب استبيانات الفجوات المعرفية والتقنية والبحثية لدى اعضاء هيئة التدريس.

**2. مراجعة الخطة التدريبية السابقة**

تم تقييم خطة العام السابق من حيث نسبة التنفيذ ومؤشرات الرضا، والاستفادة من الدروس المستفادة ومواطن القوة لفرص التحسين والتطوير المستمر.

**3. مواءمة الخطة مع الاستراتيجية الأكاديمية للجامعة**

مواءمة عناصر الخطة مع استراتيجية جامعة الزرقاء، ولا سيما الأولويات المتعلقة بالتحول الرقمي، النشر العلمي في المجلات المرموقة، الاعتماد الأكاديمي المحلي والدولي، وتعزيز جودة مخرجات التعلم.

**4. استطلاع آراء الكليات والأقسام الأكاديمية**

إشراك عمداء الكليات ورؤساء الأقسام عبر لقاءات واستبيانات لضمان ملامسة الخطة للواقع الميداني والتحديات الأكاديمية الفعالية.

**5. قياس الأثر من التدريب:**

إخضاع المشاركين لتقييم بعدي لملاحظة انعكاس التدريب على المشاركين عبر استبيانات متابعة وزيارات استطلاعية لضمان استدامة الأثر التدريبي، وعدم الاكتفاء باستبيانات الرضا الفورية عقب انتهاء كل دورة.

# محاور التدريب

ارتكزت الخطة التدريبية السنوية لأعضاء هيئة التدريس في جامعة الزرقاء على مجموعة من المحاور، والتي تم اختيارها بما يتوافق مع توجهات الجامعة الاستراتيجية، ومتطلبات الاعتماد الأكاديمي، واحتياجات التطوير في مجالات التدريس والبحث العلمي والتقنية. وتشمل المحاور ما يأتي:

### 1) تطبيقات الذكاء الاصطناعي

يهدف هذا المحور إلى تمكين أعضاء هيئة التدريس من توظيف أدوات الذكاء الاصطناعي في تصميم المحتوى التعليمي، وتحليل البيانات الأكاديمية، ودعم عمليات التقويم، وتعزيز الابتكار في التدريس.

### 2) إدارة فِرق العمل الفعّالة

يتناول هذا المحور تطوير مهارات القيادة الأكاديمية، وإدارة الفرق داخل الأقسام والكليات، وتعزيز مهارات التواصل والتنسيق، بما يسهم في تحسين بيئة العمل الجامعية ورفع كفاءة الأداء المؤسسي.

### 3) الإعداد للاعتمادات الأكاديمية

يركز على تهيئة أعضاء الهيئة التدريسية لفهم معايير الاعتماد الدولي للبرامج الأكاديمية، وتدريب أعضاء هيئة التدريس على متطلبات ومعايير هيئة اعتماد مؤسسات التعليم العالي الأردنية، وآليات توثيق البيانات، وتحسين الأداء التدريسي والبحثي بما ينسجم مع الأطر الوطنية للجودة، ونشر ثقافة الجودة والاستدامة المؤسسية

### 4) تطوير المحتوى الرقمي

يعنى هذا المحور ببناء قدرات أعضاء الهيئة التدريسية في تصميم وتطوير مواد تعليمية رقمية عالية الجودة، تشمل المحتوى التفاعلي، والفيديو التعليمي، والعروض الإلكترونية، بما يعزز جودة التعليم الإلكتروني والهجين.

### 5) التطوير الأكاديمي والمهني

يتضمن هذا المحور برامج تُعنى بتحسين الأداء التدريسي، وتطوير مهارات التقويم، وإدارة الصف الجامعي، والالتزام بأخلاقيات الممارسة الأكاديمية، بما يسهم في رفع كفاءة عضو هيئة التدريس مهنياً وأكاديمياً.

### 6) التخطيط الاستراتيجي ونشر ثقافة الجودة

يركز على ترسيخ مبادئ التخطيط الاستراتيجي لدى الهيئة التدريسية في السياق الجامعي، وآليات تحليل البيئة الداخلية والخارجية، وتحديد الأولويات الأكاديمية، وتقييم الأداء وقياس الأثر، ونشر ثقافة الجودة والتحسين المستمر كمنهج عمل يومي، ورسم خطط العمل التنفيذية المنسجمة مع رؤية الجامعة ورسالتها، إلى جانب معايير الاستدامة المؤسسية.

# الخطة التدريبية 2027/2026

## الفصل الدراسي الأول 2027/2026

| الرقم | الشهر المقترح | عنوان البرنامج التدريبي | المحور | المدة | جهة التنفيذ | المخرجات المتوقعة |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 1 | تشرين الأول / أكتوبر 2026 | برنامج تهيئة أعضاء هيئة التدريس الجدد | التطوير الأكاديمي والمهني | 4 أيام | وحدة التطوير وضمان الجودة | التعرف على الأنظمة الجامعية، مهارات التدريس الأساسية، متطلبات الجودة |
| 2 | تشرين الثاني/ نوفمبر 2026 | برنامج الذكاء الاصطناعي في التعليم | تطبيقات الذكاء الاصطناعي | شهرين | وحدة التطوير وضمان الجودة بالتعاون مع كلية تكنولوجيا المعلومات | استخدام أدوات الذكاء الاصطناعي لدعم التدريس والتقويم والبحث العلمي |
| 3 | تشرين الثاني/ نوفمبر 2026 | متطلبات الاعتماد الأردني | نشر ثقافة الجودة | يومان | وحدة التطوير وضمان الجودة | ترسيخ مفاهيم الجودة الشاملة، استيفاء متطلبات شهادات الجودة ومعايير هيئة الاعتماد |
| 4 | كانون الأول / ديسمبر 2026 | مؤشرات الأداء التخطيط الاستراتيجي | التخطيط الاستراتيجي | يومان | وحدة التطوير وضمان الجودة | التخطيط الاستراتيجي في السياق الجامعي، وآليات تحليل البيئة |
| 5 | كانون الأول / ديسمبر 2026 | متطلبات الإعداد للاعتمادات الدولية التخصصية (ABET) | الاعتمادات الأكاديمية | يومان | وحدة التطوير وضمان الجودة | متطلبات التقدم للاعتماد الدولية للبرامج الأكاديمية |
| 6 | كانون الثاني / يناير 2027 | برنامج تطوير المحتوى الرقمي التفاعلي | تطوير المحتوى الرقمي | يومان | وحدة التطوير وضمان الجودة | إعداد محتوى رقمي تفاعلي عالي الجودة للمساقات |

## الفصل الدراسي الثاني 2027/2026

| الرقم | الشهر المقترح | عنوان البرنامج التدريبي | المحور | المدة | جهة التنفيذ | المخرجات المتوقعة |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 7 | شباط / فبراير 2027 | حوكمة وإدارة الذكاء الاصطناعي وفق المعيار الدولي ISO/IEC 42001 | الذكاء الاصطناعي | 3 أيام | وحدة التطوير وضمان الجودة بالتعاون مع جهة خارجية | متطلبات معيار ISO 42001، إدارة مخاطر الذكاء الاصطناعي، وبناء السياسات |
| 8 | آذار/ مارس 2027 | تنمية وتطوير قدرات أعضاء هيئة التدريس | التطوير الأكاديمي والمهني | 4 أيام | وحدة التطوير وضمان الجودة | تعزيز مهارات التدريس، الإدارة الصفية، والتقويم البنائي |
| 9 | نيسان / أبريل 2027 | مقيم معتمد للبرامج الأكاديمية للكليات الصحية | إدارة فرق العمل / التطوير المهني | شهرين | وحدة التطوير وضمان الجودة بالتعاون مع جهة خارجية | تقييم جودة البرامج الأكاديمية ومخرجات التعلم |
| 10 | آيار/ مايو 2027 | مقيم معتمد للبرامج الأكاديمية للكليات الإنسانية | إدارة فرق العمل / التطوير المهني | شهرين | وحدة التطوير وضمان الجودة بالتعاون مع جهة خارجية | تقييم جودة البرامج الأكاديمية ومخرجات التعلم |
| 11 | حزيران / يونيو 2027 | الاستدامة والتصنيفات العالمية | الاعتمادات الأكاديمية | يومان | وحدة التطوير وضمان الجودة | متطلبات ومعايير الاستدامة |
| 12 | تموز/ يونيو 2027 | آليات إغلاق الخطة التنفيذية وتقييم الأداء الأكاديمي السنوي | التخطيط الاستراتيجي ونشر ثقافة الجودة | يومان | وحدة التطوير وضمان الجودة | ربط التخطيط بمؤشرات الجودة، الخطة التنفيذية ومؤشرات إنجازها |