



الكلية: العلوم التربوية
القسم: تكنولوجيا المكتبات والمعلومات
البرنامج: البكالوريوس
الفصل الدراسي:
العام الجامعي:

خطة المساق الدراسي

أولاً: معلومات المساق

رقم المساق: 0512241	اسم المساق: خدمات المعلومات	عدد الساعات: 3
المتطلب السابق:	رقم الشعبة:	موعد المحاضرة:
مستوى المقرر حسب الإطار الوطني الأردني للمؤهلات (JNQF)	المستوى السابع	
طبيعة المساق	<input type="checkbox"/> متطلب جامعة إجباري <input type="checkbox"/> متطلب جامعة إختياري <input type="checkbox"/> متطلب كلية إجباري <input checked="" type="checkbox"/> متطلب تخصص إجباري <input type="checkbox"/> متطلب تخصص إختياري <input type="checkbox"/> مادة مساندة	
طبيعة التدريس:	<input checked="" type="checkbox"/> تعليم وجاهي (وجاهي كامل) <input type="checkbox"/> تعليم مدمج (2 وجاهي+1 غير متزامن) <input type="checkbox"/> تعليم الكتروني كامل عن بعد (2 متزامن+1 غير متزامن)	

ثانياً : معلومات مدرس

منسق المقرر	الاسم:	الرتبة الاكاديمية:			
رقم المكتب:	رقم الهاتف:	البريد الالكتروني:			
مدرس المقرر	الاسم: د.	الرتبة الاكاديمية:			
رقم المكتب:	رقم الهاتف:	البريد الالكتروني:			
الساعات المكتبية	الاحد	الاثنين	الثلاثاء	الأربعاء	الخميس

ثالثاً: الوصف للمساق المختصر

المفاهيم الأساسية لخدمات المعلومات، دورها في تيسير وصول المستخدمين الى مصادر المعلومات المناسبة والمعلومات المطلوبة، وانواع خدمات المكتبات والمعلومات: الخدمة المرجعية، والاعارة والاعارة بين المكتبات، المطالعة، التصوير، الخدمات الاعلامية والاحاطة الجارية والابث الانتقائي للمعلومات، البحث عن المعلومات في مصادرها الالكترونية (على الخط المباشر او باستخدام اسطوانات الليزر المتوافرة في قسم المراجع)، خدمات الترجمة العلمية، البريد الالكتروني، توصل الوثائق للمستخدمين، بناء خدمات المعلومات ومتابعة تطورها وتقييمها، تدريب المستخدمين.

رابعاً: اهداف المقرّر

- وخصائصها خدمات المعلومات معرفة.
- معرفة بيئة الخدمات والبيئة التحتية وعوامل البيئة الداخلية والخارجية
- معرفة انواع خدمات المعلومات وخصائصها
- توظيف وسائل التواصل الحديثة
- التعرف على تكنولوجيا المعلومات في تقديم خدمات المكتبات ومراكز المعلومات

خامساً: مخرجات التعلم

ادوات التقييم يتم اختيار طريقتين على الأقل للتقييم	معرف مخرجات التعلم الخاصة بالبرنامج الاكاديمي PILO اختر واحد لكل مخرج تعلم للمساق	نتائج التعلم للمساق CILO إذا لم يتم تقييم ايمخرج تعليمي في المقرّر، ضع علامة NA.	معرف مخرجات التعلم للمقرّر CILOs	واصف المستوى حسب (JNQF)
الامتحان النصفى	*P.K1	معرفة خدمات المعلومات وخصائصها	K1	المعرفة
الامتحان النصفى + النهائي	P.K2	معرفة بيئة الخدمات والبيئة التحتية وعوامل البيئة الداخلية والخارجية	K2	
الامتحان النصفى	P.K3	التعرف على التكنولوجيا واستخداماتها في تقديم خدمات المعلومات	K3	
الامتحان النصفى + النهائي	P.K4	معرفة انواع خدمات المعلومات وخصائصها	K4	
		معرفة التطوير للخدمات وتسويقها	K5	المهارات
الامتحان النصفى + النهائي	P.S1	حل المشكلات واتخاذ القرار المناسب	S1	
الامتحان النهائي	P.S2	تطبيق تكنولوجيا المعلومات في تقديم خدمات المكتبات ومراكز المعلومات	S2	
		توظيف وسائل التواصل الحديثة		الكفايات
الامتحان النهائي	P.C1	ممارسة اخلاقيات المهنة	C1	
الامتحان النهائي	P.C2	تقديم خدمات معلومات الكترونية والبحث في قواعد البيانات العربية والعالمية	C2	
		تقديم خدمات المكتبات ومراكز المعلومات وتسويقها من خلال التكنولوجيا	C3	

CILOs : مخرجات التعلم للمقرّر / PILO : مخرجات التعلم الخاصة بالبرنامج. بالنسبة لكل CILO ، يمكن أن يكون PILO هو نفسه أو مختلفاً
**يجب على 80% من الطلاب تحقيق الحد الأدنى المقبول من النسبة المئوية أو أعلى لكل CILO ، يمكن أن تختلف هذه النسبة بين الكليات.

سادساً: مصادر التعلم

			المرجع الرئيسي:
المؤلف: غالب النوايسة	الإصدار:	الطبعة:	تاريخ النشر:
مراجع إضافية، مواقع الكترونية:			
طريقة التدريس:	<input checked="" type="checkbox"/> محاضرة صفيّة <input type="checkbox"/> مختبر	<input type="checkbox"/> نظام التعلم الالكتروني <input type="checkbox"/> ورشة عمل	<input type="checkbox"/> نظام المحاضرات الالكتروني

سابعاً: محتوى المقرر

اليوم	الساعات	نتائج التعلم للمقرّر (CILOs)	المواضيع	طرق التعليم والتعلم	مرجع المحاضرة
	1	K3	مفهوم خدمات المعلومات	الحوار والمناقشة	الكتاب المقرر
	1	K3	مفهوم خدمات المعلومات	الحوار والمناقشة	الكتاب المقرر
	1	K1	متطلبات ومقومات خدمات المعلومات	الحوار والمناقشة	الكتاب المقرر
	1	K3	انواع خدمات المعلومات	أسلوب المحاضرة التفاعليّة النشط.	الكتاب المقرر
	1	K4	خدمة الاعارة	التعليم عن طريق حلّ المشكلات	الكتاب المقرر
	1	K3	خدمة الاعارة	أسلوب المحاضرة التفاعليّة النشط.	الكتاب المقرر
	1	K4	خدمة التصوير	أسلوب المحاضرة الفعالة والمناقشة	الكتاب المقرر
	1	K4	خدمة التصوير	التعليم عن طريق حلّ المشكلات	الكتاب المقرر
	1	K4	الخدمة المرجعية	التحضير المسبق للدرس	الكتاب المقرر

الكتاب المقرر	الحوار والمناقشة	الخدمة المرجعية	K4	1	
الكتاب المقرر	التحضير المسبق للدروس	الخدمة الببليوجرافية	K4	1	
الكتاب المقرر	التحضير المسبق للدروس	الامتحان النصفي	K3	1	
الكتاب المقرر	التحضير المسبق للدروس	خدمة تدريب المستفيدين	K4	1	
الكتاب المقرر	التحضير المسبق للدروس	خدمة تدريب المستفيدين	K3	1	
الكتاب المقرر	التحضير المسبق للدروس	الخدمة المعلوماتية	K4	1	
الكتاب المقرر	التحضير المسبق للدروس	الخدمة المعلوماتية	K3	1	
الكتاب المقرر	الحوار والمناقشة	الخدمة المعلوماتية	K4	1	
الكتاب المقرر	الحوار والمناقشة	خدمة الاحاطة الجارية	K4	1	
الكتاب المقرر	أسلوب المحاضرة التفاعلية النشط.	خدمة البث الانتقائي للمعلومات	K3	1	
الكتاب المقرر	التعليم عن طريق حلّ المشكلات	خدمة الكشف	K4	1	
الكتاب المقرر	أسلوب المحاضرة التفاعلية النشط.	خدمة الكشف	K3	1	
الكتاب المقرر	أسلوب المحاضرة الفعالة والمناقشة	خدمة الاستخلاص	K4	1	
الكتاب المقرر	التحضير المسبق للدروس	خدمة البحث بالاتصال المباشر	K4	1	

الكتاب المقرر	الحوار والمناقشة	خدمة البحث بالاتصال المباشر	K4	1	
الكتاب المقرر	التحضير المسبق للدرس	خدمة استرجاع المعلومات	K4	1	
الكتاب المقرر	التحضير المسبق للدرس	خدمة استرجاع المعلومات	K4	1	
الكتاب المقرر	التحضير المسبق للدرس	خدمة استرجاع المعلومات	K4	1	
الكتاب المقرر	التحضير المسبق للدرس	خدمات الفئات الخاصة	K4	1	
الكتاب المقرر	التحضير المسبق للدرس	خدمات الفئات الخاصة	K4	1	
الكتاب المقرر	التحضير المسبق للدرس	الاتجاهات الحديثة في خدمات المستفيدين	K4	1	
الكتاب المقرر	الحوار والمناقشة	الاتجاهات الحديثة في خدمات المستفيدين	K4	1	
الكتاب المقرر	الحوار والمناقشة	الاتجاهات الحديثة في خدمات المستفيدين	K4	1	
الكتاب المقرر	الحوار والمناقشة	خدمة شبكات المعلومات	K4	1	
الكتاب المقرر	أسلوب المحاضرة التفاعلية النشط.	خدمة شبكات المعلومات	K4	1	
الكتاب المقرر	التعليم عن طريق حلّ المشكلات	خدمة شبكات المعلومات	K2	1	
الكتاب المقرر	أسلوب المحاضرة التفاعلية النشط.	خدمة الاقراص المتراصة	K2	1	
الكتاب المقرر	أسلوب المحاضرة الفعالة والمناقشة	خدمة شبكة الانترنت	S1	1	
	التعليم عن طريق حلّ المشكلات	خدمة شبكة الانترنت	S2	1	
	الحوار	مراجعة عامة		1	

	والمناقشة			
	الحوار والمناقشة	مراجعة عامة		1
				2

ثامنا : خطة تقييم المقرّر

قابلية القياس و التقييم مخرجات المقرّر المحددة المراد قياسها *اذكر النتيجة المحددة لكل مخرج حسب طريقة التقييم من 100 **إذا لم يتم تقييم أي مخرج في الدورة، ضع علامة NA.								التعلم الوجاهي	التعلم المدمج	التعلم الالكتروني	أدوات التقييم
C2	C1	S2	S1	K4	K3	K2	K1				
											الامتحان الأول
											الامتحان الثاني
			5	10	5	5	10	35			امتحان منتصف الفصل
	5	10			10	10	15	50			امتحان نهائي
								15			أعمال الفصل
	10							5			الوظائف / الواجبات
											حالات للدراسة
		5						5			المناقشة والتفاعل
											الامتحانات القصيرة
								5			العروض التقديمية
	15	15	5	10	15	15	25	100			المجموع من 100

تاسعا: السياسات المتبعة في المقرّر

- يتم تطبيق جميع سياسات المقرّر على جميع أنماط التدريس (التعلم عبر الإنترنت، والمدمج، والتعلم وجهاً لوجه) على النحو التالي:
 - أ. الالتزام بالمواعيد.
 - ب. المشاركة والتفاعل.
 - ج. الحضور والامتحانات.
- النزاهة الأكاديمية: (يمنع الغش والانتحال)

التوقيع	التاريخ	الاسم	موافقة
			رئيس القسم
			عميد الكلية