



جامعة الزرقاء
كلية العلوم التربوية
قسم تكنولوجيا المكتبات والمعلومات

0512241

خدمات المعلومات

وصف المساق: تتضمن المادة المفردات والمحاور الأساسية الآتية:

المفاهيم الأساسية لخدمات المعلومات، دورها في تيسير وصول المستخدمين إلى مصادر المعلومات المناسبة والمعلومات المطلوبة، أنواع خدمات المكتبات والمعلومات: الخدمة المرجعية، الإعارة والإعارة بين المكتبات، المطالعة، التصوير، الخدمات الإعلامية والإحاطة الجارية والبت الانتقائي للمعلومات، البحث عن المعلومات في مصادرها الإلكترونية (على الخط المباشر أو باستخدام أسطوانات الليزر المتوافرة في قسم المراجع)، خدمات الترجمة العلمية، البريد الإلكتروني، توصيل الوثائق للمستخدمين، بناء خدمات المعلومات ومتابعة تطورها وتقييمها، تدريب المستخدمين.