**وصف مادة تسويق خدمات**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **رقم المادة** | **اسم المادة** | **الساعات المعتمدة** | **المتطلب السابق** |
| **0405251** | **تسويق الخدمات** | **3** | **0405211** |

**وصف المادة :**

تعد خدمات التسويق واحدة من أهم المجالات الفرعية الجديدة في علوم التسويق وكانت موضوع اهتمام الباحثين منذ أوائل الثمانينيات.وقد أدى ذلك بدوره إلى الحاجة إلى تعليم هذه المواد بشكل منفصل من أجل تعلم جوهر وخصائص تسويق الخدمات وبالتالي وضع استراتيجيات مناسبة لخدمات التسويق في سياق المنافسة المتزايدة للمنظمات الدولية.