

## إجراءات مكتب الإرشاد التربوي والاجتماعي في عمادة شؤون الطلبة

يقدم مكتب الإرشاد التربوي والاجتماعي خدماته لجميع طلاب الجامعة، ويقوم المكتب بالتعامل مع جميع الطلاب واحتياجاتهم بسرية تامة ويستطيع الطالب الحصول على خدمه من خلال:

- 1- مراجعة عمادة شؤون الطلبة.
- 2- التوجه بشكل مباشر إلى مكتب الإرشاد التربوي والاجتماعي وأخذ موعد للمقابلة.
- 3- مقابلة المرشدة.
- 4- تشخيص الحالة ووضع خطة علاجية إرشادية مناسبة.
- 5- يتم إعطاء موعد للطلاب بعد مراجعته للمكتب، بما لا يتعارض مع جدولته الدراسي.
- 6- مراجعة المكتب حتى انتهاء فترة الجلسات.
- 7- يقوم الطلبة مراجعي المكتب بتعبئة استبانة رضا عن الخدمات المقدمة.
- 8- متابعة الطالب بطريقة منتظمة؛ للاطمئنان على سير العملية الإرشادية.